



**PEWNY KAPITAŁ**

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA**

**PRUDENTIAL** 

Obowiązujące dla umów ubezpieczenia zawartych na podstawie wniosków złożonych Prudential w okresie od 1.01.2018 do 7.08.2018

## Spis treści

Informacje o produkcie ubezpieczeniowym	1
Tabela informacyjna do postanowień Umowy	4
<b>Rozdział I. Postanowienia ogólne</b>	<b>5</b>
§ 1. Postanowienia wstępne	5
§ 2. Definicje	5
<b>Rozdział II. Przedmiot i zakres ubezpieczenia</b>	<b>5</b>
§ 3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	5
<b>Rozdział III. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego</b>	<b>5</b>
§ 4. Wysokość świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego	5
§ 5. Ograniczenia odpowiedzialności Prudential z tytułu śmierci Ubezpieczonego	6
<b>Rozdział IV. Świadczenie z tytułu dożycia przez Ubezpieczonego końca Okresu ubezpieczenia</b>	<b>6</b>
§ 6. Wysokość świadczenia z tytułu dożycia końca Okresu ubezpieczenia	6
§ 7. Opcja gwarantowanego świadczenia w wysokości wpłaconych składek	6
§ 8. Premia roczna	6
§ 9. Premia końcowa	6
<b>Rozdział V. Umowa ubezpieczenia</b>	<b>6</b>
§ 10. Zawarcie Umowy ubezpieczenia	6
§ 11. Deklaracja ryzyka	7
§ 12. Odmowa zawarcia Umowy ubezpieczenia lub propozycja zmiany jej warunków	7
§ 13. Okres ubezpieczenia	7
§ 14. Ochrona ubezpieczeniowa	7
§ 15. Rozwiązanie i wygaśnięcie Umowy ubezpieczenia	7
<b>Rozdział VI. Świadczenie w razie wypowiedzenia przez Ubezpieczającego Umowy ubezpieczenia</b>	<b>7</b>
§ 16. Udział w premiach rocznych i w zysku w razie wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia	7
§ 17. Wypłata świadczenia w razie wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia	7
<b>Rozdział VII. Składka</b>	<b>7</b>
§ 18. Wysokość, terminy i sposób opłacania składki	7
§ 19. Skutki niezapłacenia składki w terminie	7
§ 20. Zwrot składki	8
<b>Rozdział VIII. Zasady wypłaty świadczeń z tytułu dożycia końca Okresu ubezpieczenia lub śmierci Ubezpieczonego</b>	<b>8</b>
§ 21. Wypłata świadczenia z tytułu dożycia końca Okresu ubezpieczenia	8
§ 22. Osoby uprawnione do otrzymania świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego	8
§ 23. Wypłata świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego	8
§ 24. Zaliczka na poczet świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego	9
<b>Rozdział IX. Cesja</b>	<b>9</b>
§ 25. Przelew praw i obowiązków	9
<b>Rozdział X. Obowiązki informacyjne</b>	<b>9</b>
§ 26. Obowiązki informacyjne Prudential	9
§ 27. Obowiązki informacyjne Ubezpieczającego i prawa Ubezpieczonego	9
<b>Rozdział XI. Postanowienia końcowe</b>	<b>9</b>
§ 28. Waluta Umowy ubezpieczenia	9
§ 29. Opodatkowanie świadczeń ubezpieczeniowych	10
§ 30. Treść Umowy ubezpieczenia	10
§ 31. Korespondencja między stronami	10
§ 32. Prawo właściwe i organy właściwe do rozpatrywania sporów	10
§ 33. Reklamacje, skargi i zażalenia	10
<b>Tabela Limitów</b>	<b>11</b>

**PEWNY KAPITAŁ (LPP/1/2017)**

Poniżej znajdują się informacje na temat najistotniejszych cech produktu. Z uwagi na informacyjny charakter materiału nie zawarliśmy tu wszystkich warunków, na jakich jest zawierana Umowa ubezpieczenia (Umowa), a niektóre z nich zostały przedstawione w sposób uproszczony. Wiążący charakter mają Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU), dlatego rekomendujemy zapoznanie się z ich treścią.

Terminy zapisane wielkimi literami w tym dokumencie mają znaczenie zdefiniowane w OWU.

Celem tej Umowy jest zapewnienie ochrony na wypadek śmierci Ubezpieczonego oraz zgromadzenie określonego kapitału podczas zadeklarowanego Okresu ubezpieczenia. Umowa jest oferowana z opcją Gwarantowanego świadczenia w wysokości wpłaconych składek. Istotną rolę w tej Umowie odgrywają:

- Ubezpieczający – osoba, która za zgodą Ubezpieczonego zawiera Umowę i jest zobowiązana do terminowego opłacania składek; Ubezpieczającym może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która w dniu złożenia wniosku o zawarcie Umowy ukończyła 18. rok życia, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, lecz posiadająca zdolność prawną oraz
- Ubezpieczony – osoba fizyczna, która w dniu złożenia wniosku o zawarcie Umowy ukończyła 16. rok życia i nie ukończyła 71. roku życia, której życie jest przedmiotem Umowy, oraz
- Uposażony – osoba wskazana przez Ubezpieczającego za zgodą Ubezpieczonego, która w przypadku śmierci Ubezpieczonego otrzyma świadczenie na wypadek śmierci.

**CECHY PRODUKTU I OPIS****ZAKRES UMOWY**

Zakres Umowy obejmuje śmierć Ubezpieczonego w Okresie ubezpieczenia podanym w Polisie oraz dożycie przez Ubezpieczonego do końca tego okresu.

**OKRES UBEZPIECZENIA I OKRES OPŁACANIA SKŁADEK**

Umowa może być zawarta na okres od 7 do 25 lat i zakłada opłacanie jednej składki rocznie przez wybrany okres – od 2 do 5 lat. Liczba wpłat składek rocznych zależy od wybranego Okresu ubezpieczenia. Ważne jest to, że Okres ubezpieczenia jest dłuższy niż Okres opłacania składek. Powiązanie Okresu ubezpieczenia i Okresu opłacania składek znajduje się w załączonej do OWU Tabeli Limitów. Ubezpieczony chroniony jest maksymalnie do najbliższej Rocznicy umowy następującej po ukończeniu przez Ubezpieczonego 80. roku życia, chyba że strony uzgodnią inaczej.

**OCENA STANU ZDROWIA UBEZPIECZONEGO PRZED ZAWarciEM UMOWY**

Przed zawarciem Umowy Ubezpieczony odpowiada na pytania wskazane w ankiecie oceny ryzyka we wniosku o zawarcie. Na podstawie udzielonych odpowiedzi podejmowana jest decyzja o warunkach, na jakich zostanie zawarta Umowa. Decyzja ta może zostać poprzedzona skierowaniem Ubezpieczonego na dodatkowe badania medyczne, których koszt ponosi Prudential, a także koniecznością odpowiedzi na dodatkowe pytania, wynikające z wcześniej przekazanych informacji. Ważne jest, aby na etapie wypełniania wniosku podać prawdziwe informacje dotyczące stanu zdrowia oraz wykonywanego zawodu. W przeciwnym razie Prudential może odmówić wypłaty świadczenia, o czym szczegółowo piszemy w części Ograniczenia odpowiedzialności Prudential.

**POCZĄTEK OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ I ZAWARCIE UMOWY**

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym w Polisie. Umowa zostaje zawarta z chwilą doręczenia Polisy i zaakceptowania przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego warunków w niej przedstawionych.

**GWARANTOWANE ŚWIADCZENIE W WYSOKOŚCI WPŁACONYCH SKŁADEK**

Wybór opcji Gwarantowanego świadczenia w wysokości wpłaconych składek oznacza, że na koniec Okresu ubezpieczenia wypłacana jest suma wpłaconych składek, jeżeli jest wyższa niż Gwarantowana suma ubezpieczenia wraz z premiami rocznymi i premią końcową. Jest to gwarancja, która ma zastosowanie WYŁĄCZNIE przy dożyciu końca Okresu ubezpieczenia.

Wybór tej opcji odbywa się na etapie spisania wniosku i nie ma możliwości jej zmiany w trakcie trwania Umowy oraz ma wpływ na wysokość Gwarantowanej sumy ubezpieczenia.

## ŚWIADCZENIE Z TYTUŁU DOŻYCIA

Świadczenie z tytułu dożycia przez Ubezpieczonego końca Okresu ubezpieczenia jest równe wyższej z kwot:

- Gwarantowanej sumie ubezpieczenia określonej przy zawarciu Umowy wraz z możliwymi premiami rocznymi i premią końcową,
- sumie wszystkich wpłaconych składek (w przypadku wybrania opcji Gwarantowanego świadczenia w wysokości wpłaconych składek).

## ŚWIADCZENIE Z TYTUŁU ŚMIERCI

Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego przysługuje już od pierwszego dnia Okresu ubezpieczenia. W tym przypadku Prudential wypłaci wyższą z kwot:

- Sumę ubezpieczenia z tytułu śmierci obowiązującą w dniu śmierci Ubezpieczonego wraz z zadeklarowanymi do tego dnia premiami rocznymi;
- równowartość świadczenia, które byłoby należne w przypadku wypowiedzenia Umowy, wyliczonego na dzień śmierci Ubezpieczonego.

Świadczenie jest wypłacane Uposażonemu. Jeżeli w momencie śmierci Ubezpieczonego Uposażony nie żyje bądź nie został wskazany albo świadomie przyczynił się do śmierci Ubezpieczonego, świadczenie ubezpieczeniowe jest wypłacane odpowiednio pozostałym Uposażonym, jeśli zostali wskazani, albo Uposażonemu zastępczemu, albo w przypadku braku powyższych – najbliższym członkom rodziny Ubezpieczonego, w kolejności wskazanej w OWU. Jeżeli w chwili śmierci Ubezpieczonego nie ma Uposażonych, Uposażonych zastępczych ani innych uprawnionych, świadczenie ubezpieczeniowe przypada spadkobiercom Ubezpieczonego w częściach, w jakich dziedziczą po Ubezpieczonym.

## ŚWIADCZENIE W RAZIE WYPOWIEDZENIA UMOWY

W przypadku wypowiedzenia Umowy przed końcem Okresu ubezpieczenia wypłacana jest:

- Gwarantowana kwota wypłaty – kwota podana w Polisie dla poszczególnych lat polisowych;
- udział w premiach rocznych, zadeklarowanych do Umowy; rok, od którego udział jest należny, oraz procentowa wysokość udziału są podane w Polisie, gdyż zależą od parametrów Umowy, m.in. Okresu ubezpieczenia, wysokości składki, oceny ryzyka;
- udział w zysku, o ile został przyznany.

Zarówno premie roczne, jak i udział w zysku nie są gwarantowane. Jednak jeśli do Umowy zostały zadeklarowane premie roczne, ich określona część staje się należna w momencie rezygnacji. Udział w zysku natomiast nie jest naliczany w trakcie trwania Umowy, może zostać naliczony dopiero po upływie okresu wypowiedzenia Umowy.

## OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI PRUDENTIAL

Świadczenie w przypadku śmierci Ubezpieczonego zostanie ograniczone do wysokości świadczenia należnego z tytułu wypowiedzenia Umowy, wyliczonego na dzień śmierci Ubezpieczonego, jeżeli śmierć jest skutkiem lub nastąpiła w związku z:

- samobójstwem Ubezpieczonego przed upływem roku od zawarcia Umowy;
- świadomym i dobrowolnym uczestnictwem Ubezpieczonego w Aktach przemocy, działaniach wojennych, zbrojnych, zamieszkach lub Aktach terroru;
- okolicznościami, o które Prudential pytał we wniosku o zawarcie lub w innych pismach przed zawarciem Umowy i które zostały podane niezgodnie z wiedzą Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub ich przedstawicieli; niniejsze ograniczenie odpowiedzialności Prudential nie ma zastosowania, jeżeli śmierć Ubezpieczonego nastąpi po upływie 3 lat od dnia zawarcia Umowy.

## CO TRZEBA ZROBIĆ, ABY OTRZYMAĆ ŚWIADCZENIE

Świadczenie z tytułu dożycia:

Po zakończeniu Okresu ubezpieczenia, na podstawie otrzymanego wniosku, Prudential w terminie 14 dni od jego otrzymania wypłaca Ubezpieczonemu kwotę należną z tytułu dożycia jednorazowo, przelewem na rachunek bankowy Ubezpieczonego lub w inny sposób uzgodniony z Prudential.

Świadczenie z tytułu śmierci:

W celu wypłaty świadczenia osoba występująca z roszczeniem powinna złożyć do Prudential wniosek o wypłatę świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego wraz z wymaganymi dokumentami niezbędnymi do oceny zasadności roszczenia, wówczas:

- W ciągu 7 dni od jego otrzymania Prudential pisemnie lub drogą elektroniczną potwierdza jego otrzymanie wraz ze wskazaniem dokumentów potrzebnych do rozpatrzenia roszczenia. Lista wymaganych dokumentów jest dostępna na stronie internetowej Prudential, za pośrednictwem infolinii Prudential, w placówkach Prudential oraz u przedstawicieli Prudential.

- Świadczenie zostanie wypłacone w terminie 30 dni od otrzymania zawiadomienia oraz po wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Prudential, oraz wysokości tego świadczenia. Gdyby wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do wypłaty było niemożliwe w tym terminie, Prudential wypłaci świadczenie w ciągu 14 dni od ich wyjaśnienia.

Świadczenie z tytułu wypowiedzenia Umowy:

Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w każdym czasie jej trwania, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, liczonego od dnia następującego po otrzymaniu zawiadomienia przez Prudential. Umowa rozwiązuje się wtedy z upływem ostatniego dnia tego okresu. Kwota do wypłaty obliczana jest na ostatni dzień obowiązywania Umowy i wypłacana jest w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy przelewem na rachunek wskazany w zawiadomieniu.

### **MINIMALNA SKŁADKA, MINIMALNA ŁĄCZNA WYSOKOŚĆ SKŁADEK ORAZ MAKSYMALNA ŁĄCZNA WYSOKOŚĆ SKŁADEK**

Określone są w Tabeli Limitów będącej załącznikiem do OWU.

### **KONSEKWENCJE NIEOPŁACENIA SKŁADKI**

Składka powinna być płacona w terminach podanych w Umowie. W przypadku gdy Ubezpieczający nie zapłaci składki w terminie, ma wówczas dodatkowe 60 dni na jej opłacenie. W tym czasie Prudential udziela ochrony ubezpieczeniowej. Prudential wyśle do Ubezpieczającego wezwanie do zapłaty składki w dodatkowym terminie, nie krótszym jednak niż 7 dni od otrzymania wezwania. Jeżeli Ubezpieczający nie opłaci jej w podanym w liście terminie, Umowa zostanie rozwiązana. Oznacza to, że Ubezpieczony nie będzie miał zapewnionej ochrony na wypadek śmierci oraz możliwości zgromadzenia określonego kapitału na przyszłe potrzeby.

### **ZMIANY W UMOWIE DOKONYWANE NA WNIOSEK UBEZPIECZAJĄCEGO**

Po upływie pierwszego Roku ubezpieczenia Umowa przewiduje zmianę Ubezpieczającego, za uprzednią pisemną zgodą Ubezpieczonego i Prudential.

### **AKTUALIZACJA DANYCH**

W celu zapewnienia prawidłowego wykonywania Umowy Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Prudential o każdej zmianie danych adresowych i osobowych swoich, Ubezpieczonego i Uposażonych.

### **ROZWIĄZANIE I WYGASNIĘCIE UMOWY**

Umowa rozwiązuje się, gdy:

- Ubezpieczony umrze w Okresie ubezpieczenia;
- Umowa dobiegnie końca Okresu ubezpieczenia, data ta znajduje się na Polisie;
- Ubezpieczający, pomimo wezwania, nie zapłaci składki w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty składki;
- Ubezpieczający zdecyduje o odstąpieniu od Umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia; w przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu na piśmie termin ten uważa się za zachowany, jeżeli oświadczenie Ubezpieczającego wpłynie do Prudential przed jego upływem;
- Ubezpieczający wypowie Umowę, wtedy ochrona wygasa z upływem 30-dniowego okresu jej wypowiedzenia.

### **INFORMACJE DODATKOWE**

Dodatkowo informujemy, że w procesie zawarcia Umowy niektóre czynności dystrybucyjne mogą być wykonywane bezpośrednio przez pracowników Prudential. W związku z tym informujemy, że osoby wykonujące czynności dystrybucyjne w Prudential otrzymują wynagrodzenie stałe, wypłacane na podstawie umowy o pracę, z możliwością otrzymania premii uznaniowej.

Informacje o sposobie złożenia reklamacji i skargi oraz trybie ich rozpatrywania, a także o pozasądowym rozstrzygnięciu sporów znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Umowy.

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE „PEWNY KAPITAŁ”

(LPP/1/2017)

## TABELA INFORMACYJNA DO POSTANOWIEŃ UMOWY

RODZAJ INFORMACJI	NUMER POSTANOWIENIA Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	<ul style="list-style-type: none"><li>• Świadczenie z tytułu śmierci lub z tytułu dożycia: § 3 ust. 2, § 21, § 23</li><li>• Świadczenie z tytułu rozwiązania Umowy: § 16, § 17</li></ul>
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 5 w zw. z § 2 pkt 1 i 2, § 11 ust. 2
3. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje	Zasady wypłaty wartości wykupu: § 16, § 17

Obowiązujące dla umów ubezpieczenia zawartych na podstawie wniosków złożonych Prudential w okresie od 1.01.2018 do 7.08.2018



## Rozdział I. Postanowienia ogólne

### § 1. Postanowienia wstępne

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia stosuje się do umów ubezpieczenia na życie i dożycie PEWNY KAPITAŁ zawieranych z The Prudential Assurance Company Limited z siedzibą w Londynie działającą poprzez The Prudential Assurance Company Limited spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie.

### § 2. Definicje

Określenia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia na życie PEWNY KAPITAŁ oraz w innych dokumentach stanowiących integralną część Umowy ubezpieczenia oznaczają:

- 1) **Akt przemocy** – bezprawne użycie przez Ubezpieczonego przemocy fizycznej lub psychicznej, jak również groźby jej użycia przeciwko innej osobie w celu zmuszenia jej do poddania się woli Ubezpieczonego lub określonego zachowania zgodnego z wolą Ubezpieczonego, przez co swoboda woli tej osoby zostaje ograniczona;
- 2) **Akt terroru** – użycie przemocy dla osiągnięcia celów politycznych, światopoglądowych, religijnych, rasowych lub społecznych, skierowanej przeciw społeczeństwu lub grupie społecznej;
- 3) **Gwarantowana kwota wypłaty** – kwota wskazana w Polisie, która powstaje z Gwarantowanej wartości wykupu oraz zwracanych Ubezpieczającemu składek za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej;
- 4) **Gwarantowana suma ubezpieczenia** – kwota wskazana w Polisie, ustalana na podstawie łącznej wysokości składek i taryfy stosowanej w Prudential, zależnej od Okresu ubezpieczenia, Okresu opłacania składek, wyboru opcji Gwarantowanego świadczenia w wysokości wpłaconych składek, wieku Ubezpieczonego oraz oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wypłacana przez Prudential w razie dożycia przez Ubezpieczonego końca Okresu ubezpieczenia;
- 5) **Gwarantowana wartość wykupu** – gwarantowane świadczenie w wysokości wskazanej w Polisie;
- 6) **Gwarantowane świadczenie w wysokości wpłaconych składek** – wskazane w Polisie świadczenie równe sumie wpłaconych składek, wypłacane w razie dożycia przez Ubezpieczonego końca Okresu ubezpieczenia;
- 7) **Łączna wysokość składek** – składki należne za cały Okres ubezpieczenia;
- 8) **Okres opłacania składek** – wskazany w Polisie okres, w ciągu którego Ubezpieczający zobowiązany jest opłacać składki;
- 9) **Okres ubezpieczenia** – wskazany w Polisie czas, przez jaki Prudential udziela ochrony ubezpieczeniowej;
- 10) **OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia na życie PEWNY KAPITAŁ;
- 11) **Polisa** – wydany Ubezpieczającemu dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia;
- 12) **Prudential** – The Prudential Assurance Company Limited z siedzibą w Londynie działająca poprzez The Prudential Assurance Company Limited spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie;
- 13) **Rocznica umowy ubezpieczenia** – dzień odpowiadający w każdym roku kalendarzowym dacie początku Okresu ubezpieczenia, a jeżeli nie ma takiego dnia w danym roku – ostatniemu dniowi tego miesiąca kalendarzowego;
- 14) **Rok ubezpieczenia** – okres roczny, rozpoczynający się odpowiednio w dacie początku Okresu ubezpieczenia lub w Rocznicy umowy ubezpieczenia i kończący się w dniu poprzedzającym Rocznicę umowy ubezpieczenia;
- 15) **Suma ubezpieczenia z tytułu śmierci** – kwota określona w Polisie,

wypłacana z tytułu śmierci Ubezpieczonego, ustalana na podstawie łącznej wysokości składek i taryfy stosowanej w Prudential, zależnej od Okresu ubezpieczenia, Okresu opłacania składek, wieku Ubezpieczonego oraz oceny ryzyka ubezpieczeniowego;

- 16) **Tabela Limitów** – odrębny dokument stanowiący załącznik do OWU, zawierający informację o limitach ustalonych przez Prudential dla Umowy, stanowiący integralną część Umowy i przekazywany Ubezpieczającemu i Ubezpieczonemu wraz z OWU;
- 17) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która w dniu złożenia wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia ukończyła 18. rok życia, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, lecz posiadająca zdolność prawną, która zawiera Umowę ubezpieczenia i jest zobowiązana do opłacania składek;
- 18) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, która w dniu złożenia przez Ubezpieczającego wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia ukończyła 16. rok życia i nie ukończyła 71. roku życia i która jest objęta ochroną ubezpieczeniową;
- 19) **Umowa ubezpieczenia lub Umowa** – umowa ubezpieczenia na życie i dożycie PEWNY KAPITAŁ zawarta przez Ubezpieczającego, potwierdzona Polisą, na której to Umowy treść składają się niniejsze OWU, Tabela Limitów oraz wszystkie uzgodnienia stron poczynione w trakcie jej obowiązywania;
- 20) **Uposażony** – osoba uprawniona do otrzymania świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego, wskazana przez Ubezpieczającego za przednią zgodą Ubezpieczonego;
- 21) **Uposażony zastępczy** – osoba uprawniona do otrzymania świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego w przypadku, gdy w chwili śmierci Ubezpieczonego nie ma ani jednego Uposażonego lub ich wskazanie stało się bezskuteczne;
- 22) **Wynik** – wynik z lokowania środków Prudential przypisanych do umów ubezpieczenia zawartych przez Prudential. Środki Prudential na pokrycie zobowiązań wynikających z zawarcia tych umów, ich obsługi i wypłaty świadczeń są lokowane (nie mniej niż w 70%) w papiery dłużne Skarbu Państwa Polskiego lub w inne papiery dłużne o wysokiej wiarygodności emitenta, a w pozostałej części aktywów – w inne instrumenty finansowe;
- 23) **Wysokość składki** – składka płatna w danym Roku ubezpieczenia.

## Rozdział II. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

### § 3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie Ubezpieczonego.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
  - 1) śmierć Ubezpieczonego w Okresie ubezpieczenia;
  - 2) dożycie przez Ubezpieczonego ostatniego dnia Okresu ubezpieczenia.

## Rozdział III. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego

### § 4. Wysokość świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego

W razie śmierci Ubezpieczonego w Okresie ubezpieczenia Prudential wypłaca świadczenie z tytułu śmierci w wyższej z podanych wartości:

- 1) Sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci obowiązującej w dniu śmierci Ubezpieczonego wraz z zadeklarowanymi do tego dnia premiami rocznymi albo
- 2) kwoty wypłaty ustalonej na dzień śmierci Ubezpieczonego zgodnie z zasadami określonymi w § 17 ust. 1 dla wyliczenia świadczenia w razie wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia.

## § 5. Ograniczenia odpowiedzialności Prudential z tytułu śmierci Ubezpieczonego

Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego w razie:

- 1) samobójstwa Ubezpieczonego przed upływem roku od zawarcia Umowy ubezpieczenia;
- 2) śmierci Ubezpieczonego wskutek jego świadomego i dobrowolnego uczestnictwa w Aktach przemocy, działaniach wojennych, zbrojnych, zamieszkach lub Aktach terroru;
- 3) wystąpienia okoliczności wskazanych w § 11 ust. 2

jest równe wysokości świadczenia należnego z tytułu wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia, o którym mowa w § 17 ust. 1, wyliczonego na dzień śmierci Ubezpieczonego.

## Rozdział IV. Świadczenie z tytułu dożycia przez Ubezpieczonego końca Okresu ubezpieczenia

### § 6. Wysokość świadczenia z tytułu dożycia końca Okresu ubezpieczenia

W przypadku dożycia przez Ubezpieczonego ostatniego dnia Okresu ubezpieczenia Prudential wypłaca Ubezpieczonemu świadczenie w kwocie równej Gwarantowanej sumie ubezpieczenia obowiązującej w tym dniu. Dodatkowo Prudential wypłaca kwoty wynikające z zadeklarowanych w czasie trwania Umowy ubezpieczenia premii rocznych oraz premii końcowej, o ile zostanie ona przyznana, z uwzględnieniem § 7 ust. 3.

### § 7. Opcja gwarantowanego świadczenia w wysokości wpłaconych składek

1. Opcja Gwarantowanego świadczenia w wysokości wpłaconych składek będzie miała zastosowanie tylko w przypadku wybrania jej przez Ubezpieczającego przy zawarciu Umowy ubezpieczenia.
2. Opcja Gwarantowanego świadczenia w wysokości wpłaconych składek, o ile została wybrana, nie może zostać zmieniona i obowiązuje przez cały Okres ubezpieczenia.
3. Jeżeli Umowa ubezpieczenia została zawarta z opcją Gwarantowanego świadczenia w wysokości wpłaconych składek, a w dniu dożycia przez Ubezpieczonego ostatniego dnia Okresu ubezpieczenia Gwarantowana suma ubezpieczenia, powiększona o zadeklarowane premie roczne i przyznaną premię końcową, jest niższa niż Gwarantowane świadczenie w wysokości wpłaconych składek, to świadczenie z tytułu dożycia wypłacane jest w wysokości tej ostatniej wartości.

### § 8. Premia roczna

1. Prudential może deklarować premie roczne. Deklaracja premii rocznej nie jest gwarantowana. W sytuacji gdy Prudential zdecyduje o zadeklarowaniu premii rocznej, w każdym kwartale kalendarzowym opublikuje na stronie internetowej dwie wysokości stawek procentowych tej premii dla roku kalendarzowego, w którym została zawarta Umowa ubezpieczenia. Ogłoszone stawki, zależne od roku kalendarzowego, w którym została zawarta Umowa ubezpieczenia, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia, których rocznica przypada w następnym kwartale kalendarzowym po ogłoszeniu stawek. Pierwszą stawkę stosuje się do Gwarantowanej sumy ubezpieczenia, drugą stosuje się do łącznej kwoty premii ustalonych przez Prudential w poprzednich latach, zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 3.
2. Ustalając stawki premii rocznych, Prudential bierze pod uwagę środki Prudential pochodzące z umów ubezpieczenia PEWNY KAPITAŁ, zawartych w danym roku kalendarzowym, oraz:
  - 1) gwarantowane sumy ubezpieczenia oraz premie roczne zadekla-

rowane przez Prudential w poprzednich latach ubezpieczenia dla tych umów ubezpieczenia;

- 2) oczekiwany przez Prudential Wynik;
  - 3) stawki premii rocznych dla tych umów ubezpieczenia, opublikowane przez Prudential w poprzednich latach.
3. Premia roczna jest ustalana w Rocznicę umowy ubezpieczenia jako suma następujących kwot:
    - 1) iloczynu pierwszej z podanych stawek procentowych premii oraz wysokości Gwarantowanej sumy ubezpieczenia obowiązującej w dniu poprzedzającym Rocznicę umowy ubezpieczenia, na którą jest ustalana premia;
    - 2) iloczynu drugiej z podanych stawek procentowych premii oraz łącznej wysokości premii rocznych zadeklarowanych do dnia poprzedzającego Rocznicę umowy ubezpieczenia, na którą jest ustalana premia.
  4. O kwocie zadeklarowanych premii rocznych Prudential informuje Ubezpieczającego w czasie trwania Umowy ubezpieczenia na zasadach określonych w § 26 ust. 2.
  5. Zadeklarowane premie roczne stają się należne w całości wyłącznie w przypadku dożycia przez Ubezpieczonego ostatniego dnia Okresu ubezpieczenia lub w przypadku śmierci Ubezpieczonego, w ramach świadczenia określonego w § 4. W razie wypowiedzenia przez Ubezpieczającego Umowy od drugiego Roku ubezpieczenia – dotychczas zadeklarowane premie roczne stają się należne Ubezpieczającemu w udziale procentowym wskazanym w Polisie.

### § 9. Premia końcowa

1. Prudential może przyznać premię końcową na koniec Okresu ubezpieczenia. Przyznanie premii końcowej nie jest gwarantowane.
2. W sytuacji gdy Prudential zdecyduje o przyznaniu premii końcowej, jest ona ustalana z uwzględnieniem wysokości Gwarantowanej sumy ubezpieczenia, Sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci, premii rocznych zadeklarowanych w poprzednich latach ubezpieczenia, wysokości opłaconych składek, Okresu ubezpieczenia oraz Wyniku.

## Rozdział V. Umowa ubezpieczenia

### § 10. Zawarcie Umowy ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na podstawie wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia złożonego przez Ubezpieczającego i zaakceptowanego przez Prudential. Warunkiem koniecznym do zawarcia Umowy ubezpieczenia jest zapłata pierwszej składki.
2. Przed złożeniem przez Ubezpieczającego wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia Prudential doręcza Ubezpieczającemu i Ubezpieczonemu OWU.
3. Ubezpieczający składa wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia na formularzu udostępnionym przez Prudential. Ubezpieczający może przed zawarciem Umowy ubezpieczenia zmienić treść złożonego przez siebie wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.
4. Prudential może zwrócić się do Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego o uzupełnienie wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia, jeżeli nie zawiera on wszystkich wymaganych danych lub oświadczeń, a także w przypadku gdy Ubezpieczający zmienia wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia, o ile jest to niezbędne do zawarcia Umowy.
5. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta z chwilą doręczenia Ubezpieczającemu Polisy, chyba że umówiono się inaczej.



## § 11. Deklaracja ryzyka

1. Ubezpieczający i Ubezpieczony lub ich przedstawiciele są zobowiązani podać do wiadomości Prudential wszystkie znane sobie okoliczności, o które Prudential pytał we wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia lub w innych pismach przed zawarciem Umowy ubezpieczenia. W razie zawarcia przez Prudential Umowy mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. Jeżeli śmierć Ubezpieczonego zaszła w wyniku okoliczności, o które Prudential pytał we wniosku o zawarcie Umowy lub w innych pismach przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i które zostały podane do wiadomości Prudential niezgodnie z wiedzą Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub ich przedstawicieli, świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego jest równe wysokości świadczenia należnego w razie wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia, o którym mowa w § 16–17, wliczanego na dzień śmierci Ubezpieczonego. Jeżeli do naruszenia powyższych obowiązków Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub ich przedstawicieli doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że śmierć Ubezpieczonego jest skutkiem okoliczności podanych niezgodnie z wiedzą Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub ich przedstawicieli. Powyższe ograniczenie odpowiedzialności Prudential nie ma zastosowania, jeżeli śmierć Ubezpieczonego ma miejsce po upływie 3 lat od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia.

## § 12. Odmowa zawarcia Umowy ubezpieczenia lub propozycja zmiany jej warunków

Prudential zastrzega sobie prawo do:

- 1) odmowy zawarcia Umowy ubezpieczenia;
- 2) zaproponowania Ubezpieczającemu zmiany złożonego przez niego wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.

## § 13. Okres ubezpieczenia

1. Minimalny i maksymalny Okres ubezpieczenia są wskazane w załączniku do OWU.
2. Okres ubezpieczenia nie może trwać dłużej niż do najbliższej Roczniczy umowy ubezpieczenia następującej po ukończeniu przez Ubezpieczonego 80. roku życia, chyba że strony uzgodnią inaczej.
3. Początek i koniec Okresu ubezpieczenia są wskazane w Polisie.

## § 14. Ochrona ubezpieczeniowa

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym w Polisie, pod warunkiem zapłaty pierwszej składki.
2. Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje Ubezpieczonemu do dnia, w którym Umowa ubezpieczenia została rozwiązana lub wygasła.

## § 15. Rozwiązanie i wygaśnięcie Umowy ubezpieczenia

1. Ubezpieczający może odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu na piśmie termin ten uważa się za zachowany, jeżeli oświadczenie Ubezpieczającego wpłynęło do Prudential przed jego upływem.
2. Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w każdym czasie jej trwania, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, liczonego od dnia następującego po otrzymaniu zawiadomienia przez Prudential. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się wtedy z upływem ostatniego dnia tego okresu.

3. Umowę ubezpieczenia uważa się za wypowiedzianą przez Ubezpieczającego także w przypadku określonym w § 19.
4. Umowa ubezpieczenia wygasa z upływem ostatniego dnia Okresu ubezpieczenia albo z dniem śmierci Ubezpieczonego.

## Rozdział VI. Świadczenie w razie wypowiedzenia przez Ubezpieczającego Umowy ubezpieczenia

### § 16. Udział w premiach rocznych i w zysku w razie wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia

1. Począwszy od drugiego Roku ubezpieczenia wypłacana przez Prudential Gwarantowana kwota wypłaty zostanie powiększona o wskazany w Polisie procentowy udział w łącznej wysokości premii rocznych, o ile zostały one zadeklarowane przez Prudential w poszczególnych latach trwania Umowy ubezpieczenia do dnia jej rozwiązania.
2. Prudential może również przyznać Ubezpieczającemu wypowiadającemu Umowę ubezpieczenia udział w zysku. Przyznanie udziału w zysku nie jest gwarantowane. W sytuacji gdy Prudential zdecydował o przyznaniu udziału w zysku, jego wartość jest ustalana z uwzględnieniem wartości Gwarantowanej sumy ubezpieczenia, Sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci, Gwarantowanej wartości wykupu, składki zwracanej za okres niewykorzystanej ochrony, procentowego udziału w dotychczas zadeklarowanych premiach rocznych, wysokości opłaconych składek, Okresu ubezpieczenia oraz Wyniku.

### § 17. Wypłata świadczenia w razie wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia

1. W przypadku wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia Prudential wypłaca kwotę wypłaty obliczoną na ostatni dzień obowiązywania Umowy. Kwota wypłaty jest to Gwarantowana kwota wypłaty powiększona o udział w przyznanych premiach i udział w zysku, o ile świadczenia te zostały przyznane.
2. Kwota wypłaty zostanie wypłacona w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy ubezpieczenia przelewem na rachunek bankowy Ubezpieczającego lub w inny sposób uzgodniony z Prudential.

## Rozdział VII. Składka

### § 18. Wysokość, terminy i sposób opłacania składki

1. Minimalna Wysokość składki, minimalna łączna wysokość składek, maksymalna łączna wysokość składek, Okres opłacania składek możliwy dla wskazanego Okresu ubezpieczenia, minimalny Okres ubezpieczenia oraz maksymalny Okres ubezpieczenia przedstawione są w Tabeli Limitów.
2. Ubezpieczający we wniosku o zawarcie Umowy określa Wysokość składki, Okres opłacania składek oraz Okres ubezpieczenia.
3. Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacania składek rocznych w wysokości i w terminach wskazanych w Polisie.
4. Ubezpieczający jest zobowiązany wpłacać składki na wskazany przez Prudential rachunek bankowy właściwy dla Umowy ubezpieczenia. W takim przypadku dniem zapłaty składki jest dzień wpływu składki w pełnej wysokości na ten rachunek bankowy. Prudential może ustalić z Ubezpieczającym inny sposób opłacania składek.

### § 19. Skutki niezapłacenia składki w terminie

1. Umowę ubezpieczenia uważa się za wypowiedzianą przez Ubezpieczającego w razie niezapłacenia zaległej składki w dodatkowym terminie 60 dni od dnia, w którym składka miała być zapłacona.

Przy obliczaniu terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, uwzględnia się dzień, w którym składka miała być opłacona. Prudential wezwie Ubezpieczającego do zapłaty składki w dodatkowym terminie, nie krótszym jednak niż 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do jej zapłaty, informując go jednocześnie o skutkach nieopłacenia należnej składki.

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Umowa ubezpieczenia rozwiąże się z upływem 60. dnia liczonego od dnia, w którym składka miała być opłacona, lecz nie wcześniej niż z upływem 7. dnia od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty składki. Przy obliczaniu terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, uwzględnia się dzień, w którym składka miała być opłacona.

## § 20. Zwrot składki

1. W razie odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy ubezpieczenia, o którym to odstąpieniu mowa w § 15 ust. 1, Prudential zwróci w terminie 14 dni od dnia odstąpienia zapłaconą przez Ubezpieczającego składkę przelewem na rachunek bankowy Ubezpieczającego lub w inny sposób uzgodniony z Prudential.
2. W razie wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego Prudential zwróci składkę za okres niewykorzystanej ochrony w ramach kwoty wypłaty zgodnie z § 17.

## Rozdział VIII. Zasady wypłaty świadczeń z tytułu dożycia końca Okresu ubezpieczenia lub śmierci Ubezpieczonego

### § 21. Wypłata świadczenia z tytułu dożycia końca Okresu ubezpieczenia

1. Prudential wypłaca Ubezpieczonemu kwotę należną z tytułu dożycia jednorazowo, przelewem na rachunek bankowy Ubezpieczonego lub w inny sposób uzgodniony z Prudential.
2. Prudential realizuje wypłatę z tytułu dożycia w terminie 14 dni od otrzymania wniosku o wypłatę świadczenia złożonego po zakończeniu Okresu ubezpieczenia.
3. Najpóźniej w terminie 7 dni od zakończenia Okresu ubezpieczenia Prudential informuje Ubezpieczonego, jakie dokumenty potrzebne są do rozpoznania roszczenia. Lista wymaganych dokumentów jest dodatkowo dostępna na stronie internetowej Prudential, za pośrednictwem infolinii Prudential, w placówkach Prudential oraz u przedstawicieli Prudential. Wraz z wnioskiem Ubezpieczony powinien złożyć wymagane dokumenty niezbędne do oceny zasadności zgłoszonego roszczenia.
4. Zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia mogą zgłosić również spadkobiercy Ubezpieczonego. W takim przypadku spadkobierca Ubezpieczonego jest traktowany tak jak uprawniony z Umowy ubezpieczenia.
5. Na wniosek Ubezpieczonego wypłata świadczenia z tytułu dożycia może zostać zrealizowana w ratach, przy czym liczbę i wysokość rat Ubezpieczony i Prudential uzgodnią odrębnie.

### § 22. Osoby uprawnione do otrzymania świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego

1. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego jest wypłacane Uposażonym.
2. Uposażonych oraz ich procentowy udział w wypłacanym świadczeniu z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskazuje Ubezpieczający przy zawarciu Umowy ubezpieczenia, za uprzednią zgodą Ubezpieczonego.
3. Ubezpieczający, za uprzednią zgodą Ubezpieczonego, może w każ-

dym czasie zmienić wskazanych Uposażonych oraz ich procentowy udział w wypłacanym świadczeniu.

4. Wskazanie i zmiana Uposażonych oraz przysługujących im udziałów są skuteczne z chwilą złożenia Prudential przez Ubezpieczającego oświadczenia w tej sprawie.
5. Udział Uposażonego jest określany w pełnych procentach i nie może być niższy niż 1%.
6. Wskazanie Uposażonego staje się bezskuteczne, jeżeli Uposażony zmarł przed śmiercią Ubezpieczonego albo umyślnie przyczynił się do jego śmierci. W takim przypadku udział tego Uposażonego przypada pozostałym Uposażonym proporcjonalnie do ich udziału w świadczeniu.
7. Jeżeli w chwili śmierci Ubezpieczonego nie ma Uposażonych, świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego przypada Uposażonym zastępczym, zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 2–6. Jeśli zaś w chwili śmierci Ubezpieczonego nie ma Uposażonych ani Uposażonych zastępczych, wówczas świadczenie przypada innym uprawnionym, będącym najbliższymi członkami rodziny Ubezpieczonego – w następującej kolejności i wysokości:
  - 1) małżonkowi Ubezpieczonego – w całości;
  - 2) w przypadku braku małżonka Ubezpieczonego – dzieciom Ubezpieczonego – w częściach równych;
  - 3) w przypadku braku małżonka i dzieci Ubezpieczonego – rodzicom Ubezpieczonego – w częściach równych;
  - 4) w przypadku braku małżonka, dzieci i rodziców Ubezpieczonego – rodzeństwu Ubezpieczonego – w częściach równych;przy czym wypłata świadczenia osobie lub osobom w danej grupie uprawnionych wyklucza uprawnienie do otrzymania świadczenia przez osoby należące do kolejnej grupy.
8. Jeżeli w chwili śmierci Ubezpieczonego nie ma Uposażonych, Uposażonych zastępczych ani innych uprawnionych, o których mowa w ust. 7, świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego przypada spadkobiercom Ubezpieczonego w częściach, w jakich dziedziczą po Ubezpieczonym.
9. Postanowienia ust. 2–6 stosuje się odpowiednio do Uposażonych zastępczych.

### § 23. Wypłata świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego

1. Prudential wypłaca świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego po otrzymaniu wniosku o wypłatę świadczenia z tytułu śmierci i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Prudential oraz wysokości tego świadczenia.
2. Po zawiadomieniu o zajściu zdarzenia Prudential, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w terminie 7 dni pisemnie lub drogą elektroniczną potwierdza otrzymanie zawiadomienia, wskazując jednocześnie dokumenty potrzebne do rozpoznania roszczenia. Lista wymaganych dokumentów jest dodatkowo dostępna na stronie internetowej Prudential, za pośrednictwem infolinii Prudential, w placówkach Prudential oraz u przedstawicieli Prudential. Wraz z wnioskiem o wypłatę świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego osoba występująca z roszczeniem powinna złożyć wymagane dokumenty, niezbędne do oceny zasadności zgłoszonego roszczenia.
3. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego jest wypłacane przelewem na rachunek bankowy Uposażonego, Uposażonego zastępczego lub innego uprawnionego do otrzymania tego świadczenia albo w inny sposób uzgodniony z Prudential.
4. Prudential wypłaca świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego w terminie 30 dni od otrzymania zawiadomienia o śmierci Ubezpieczonego. Gdyby wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Prudential lub wysokości świadczenia ubezpie-

zeniowego nie było w tym terminie możliwe, Prudential wypłaca świadczenie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności ich wyjaśnienie było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Prudential wypłaca w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o śmierci Ubezpieczonego.

5. Jeżeli świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego nie przysługuje lub przysługuje w wysokości innej niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Prudential poinformuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Osoba uprawniona ma prawo dochodzić swoich roszczeń na drodze sądowej.

## § 24. Zaliczka na poczet świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego

1. Na wniosek Uposażonego Prudential wypłaca mu zaliczkę na poczet świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu śmierci Ubezpieczonego.
2. Zaliczka jest wypłacana w kwocie wskazanej przez Uposażonego, jednakże nie może przekroczyć łącznie kwoty wskazanej w Tabeli Limitów.
3. Jeżeli wskazanych jest kilku Uposażonych, maksymalna wysokość zaliczki wypłacanej jednemu Uposażonemu stanowi iloczyn procentowego udziału tego Uposażonego w świadczeniu z tytułu śmierci Ubezpieczonego oraz maksymalnej wysokości zaliczki.
4. Zaliczka zostanie wypłacona w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Prudential wniosku o wypłatę zaliczki wraz z dokumentami w nim określonymi, niezbędnymi do oceny zasadności zgłoszonego roszczenia. Lista wymaganych dokumentów jest dostępna na stronie internetowej Prudential, za pośrednictwem infolinii Prudential oraz w placówkach Prudential. Zaliczka wypłacana jest przelewem na rachunek bankowy lub w inny sposób uzgodniony z Prudential.
5. Wypłata zaliczki nie oznacza uznania przez Prudential, że świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego jest należne, ani ustalenia wysokości tego świadczenia. Zaliczka powinna zostać zwrócona Prudential niezwłocznie, jeśli świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego będzie nienależne.
6. Jeżeli świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego przypada Uposażonym zastępczym, zaliczka będzie wypłacona zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 1–5.

## Rozdział IX. Cesja

### § 25. Przelew praw i obowiązków

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, po upływie pierwszego Roku ubezpieczenia Ubezpieczający może przelać swoje obowiązki wynikające z Umowy ubezpieczenia na osobę trzecią, za uprzednią pisemną zgodą Ubezpieczonego i Prudential.
2. Przelew praw przysługujących Ubezpieczającemu na osobę trzecią, mający służyć zabezpieczeniu kredytu/pożyczki, może być dokonany od pierwszego Roku ubezpieczenia.
3. O przelewie na osobę trzecią przez Ubezpieczającego praw przysługujących mu z Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest poinformować pisemnie Prudential.
4. Przelew wierzycielności przysługującej Ubezpieczonemu z Umowy ubezpieczenia na osobę trzecią wymaga poinformowania Prudential.

## Rozdział X. Obowiązki informacyjne

### § 26. Obowiązki informacyjne Prudential

1. Prudential jest zobowiązany, przed wyrażeniem przez Ubezpieczającego zgody na zmianę warunków Umowy ubezpieczenia lub zmianę prawa dla niej właściwego, do pisemnego poinformowania Ubezpieczającego o tych zmianach, z określeniem ich wpływu na wartość świadczeń ubezpieczeniowych.
2. Prudential jest zobowiązany do przekazania Ubezpieczającemu pisemnej informacji o wysokości świadczeń ubezpieczeniowych nie rzadziej niż raz w roku, w tym o wysokości premii rocznej oraz Gwarantowanej wartości wykupu. Informacja, o której mowa w niniejszym ustępie, przekazywana jest po raz pierwszy przez Prudential nie wcześniej niż w terminie 10 miesięcy i nie później niż w terminie 14 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
3. Pisemne informacje, o których mowa w ust. 1 i 2, Prudential może przekazywać za zgodą Ubezpieczającego za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
4. Prudential jest zobowiązany do poinformowania Ubezpieczającego o każdej zmianie danych adresowych.

### § 27. Obowiązki informacyjne Ubezpieczającego i prawa Ubezpieczonego

1. W przypadku gdy Ubezpieczający i Ubezpieczony to dwie różne osoby, Ubezpieczający zobowiązany jest do poinformowania Ubezpieczonego o treści zawieranej z Prudential Umowy oraz o jej warunkach, zanim Ubezpieczony wyrazi zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową.
2. Ubezpieczający jest zobowiązany do przekazania Ubezpieczonemu otrzymanych od Prudential informacji wskazanych w ust. 1 w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku zapewniającym ich skuteczne doręczenie.
3. Ubezpieczający powinien przekazać powyższe informacje Ubezpieczonemu niezwłocznie po ich otrzymaniu od Prudential. W przypadku informacji o zmianie warunków Umowy ubezpieczenia lub zmianie prawa dla niej właściwego Ubezpieczający jest zobowiązany przekazać je Ubezpieczonemu przed wyrażeniem przez Ubezpieczającego zgody na zmianę warunków Umowy ubezpieczenia lub prawa dla niej właściwego.
4. Ubezpieczony może żądać, by Prudential udzielił mu informacji o postanowieniach Umowy ubezpieczenia zawartej na jego rzecz oraz OWU.
5. Zmiana Umowy ubezpieczenia na niekorzyść Ubezpieczonego, Uposażonego lub Uposażonego zastępczego, a także wskazanie lub zmiana Uposażonych, Uposażonych zastępczych wymagają zgody Ubezpieczonego.
6. Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Prudential o każdej zmianie danych adresowych i osobowych swoich, Ubezpieczonego, Uposażonego lub Uposażonego zastępczego.
7. W przypadku wypłat dokonywanych przelewem na rachunek bankowy uprawniony do wypłaty wraz z wnioskiem o wypłatę przekazuje Prudential informację o numerze rachunku bankowego.

## Rozdział XI. Postanowienia końcowe

### § 28. Waluta Umowy ubezpieczenia

Składka i świadczenia ubezpieczeniowe są ustalane i wypłacane w złotych polskich.

## § 29. Opodatkowanie świadczeń ubezpieczeniowych

Zasady opodatkowania świadczeń ubezpieczeniowych są wskazane w Polisie.

## § 30. Treść Umowy ubezpieczenia

Treść Umowy ubezpieczenia określają Polisa, OWU wraz z Tabelą Limitów, a także wszystkie uzgodnienia stron poczynione w trakcie jej obowiązywania, zgodnie z zasadami określonymi w OWU.

## § 31. Korespondencja między stronami

Oświadczenia woli oraz inne oświadczenia i powiadomienia składane w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej, chyba że OWU dopuszczają inną formę komunikacji lub strony uzgodnią inaczej. Jeżeli Prudential udostępni możliwość komunikacji drogą telefoniczną lub elektroniczną, oświadczenia i powiadomienia w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy ubezpieczenia, za zgodą Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, mogą być składane również w takiej formie.

## § 32. Prawo właściwe i organy właściwe do rozpatrywania sporów

1. Prawem właściwym dla Umowy ubezpieczenia jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Sądem właściwym w sprawach o roszczenia ze stosunku ubezpieczenia jest sąd właściwości ogólnej (tj. sąd właściwy miejscowo dla siedziby lub miejsca zamieszkania pozwanego) lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego, Uposażonego zastępczego, innego uprawnionego z Umowy ubezpieczenia lub ich spadkobierców.
3. Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia mogą być poddane rozstrzygnięciu w postępowaniu pozasądowym, prowadzonym przez Rzecznika Finansowego. Strona internetowa Rzecznika Finansowego to [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).

## § 33. Reklamacje, skargi i zażalenia

1. Reklamacje, skargi i zażalenia na działanie lub zaniechanie Prudential związane ze świadczeniami przez Prudential usługami, w tym związane z zawarciem lub wykonywaniem Umowy ubezpieczenia, mogą zostać złożone w każdej jednostce Prudential obsługującej klientów.
2. Reklamacja, skarga i zażalenie mogą być złożone:
  - 1) w formie pisemnej – osobiście, w jednostce Prudential obsługującej klientów, albo za pośrednictwem operatora pocztowego, kuriera lub pośtańca;
  - 2) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu: 801 30 20 10 lub 22 548 06 98) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Prudential obsługującej klientów;
  - 3) w formie elektronicznej poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: [bok@prudential.pl](mailto:bok@prudential.pl).
3. Na żądanie klienta Prudential potwierdza wpłynięcie reklamacji, skargi lub zażalenia w formie pisemnej lub w innej wskazanej przez klienta.
4. Odpowiedź na reklamację, skargę lub zażalenie udzielana jest w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.
5. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich złożenia. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, w których rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni nie jest możliwe, termin rozpatrzenia

reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wyjaśniać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.

6. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są przez pełnomocnika Prudential ds. rozpatrywania reklamacji/skarg.
7. Każdy zainteresowany może też wnieść reklamację, skargę lub zażalenie do Rzecznika Finansowego lub do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.
8. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania skarg, reklamacji i zażeń znajdują się na stronie [www.prudential.pl](http://www.prudential.pl) oraz w jednostkach Prudential obsługujących klientów.



Jarosław Bartkiewicz  
Dyrektor Oddziału



Anna Messerli  
Zastępca Dyrektora Oddziału



## TABELA LIMITÓW

Dotyczy Umowy ubezpieczenia na życie i dożycie PEWNY KAPITAŁ

1	Okres opłacania składek możliwy dla wskazanego okresu ubezpieczenia	<b>Okres ubezpieczenia</b>	<b>Okres opłacania składek</b>
		7 lat	2 lata
		8 lat	2-3 lata
		9 lat	2-4 lata
		10-11 lat	2-5 lat
		12-15 lat	3-5 lat
		16-20 lat	4-5 lat
		21-25 lat	5 lat
2	Okres opłacania składek możliwy dla wskazanych okresów ubezpieczenia dostępny dla Ubezpieczonego który ukończył 70. rok życia	<b>Okres ubezpieczenia</b>	<b>Okres opłacania składek</b>
		7-10 lat	2 lata
3	Minimalny Okres ubezpieczenia	7 lat	
4	Maksymalny Okres ubezpieczenia	25 lat	
5	Minimalna Wysokość składki	40 000 zł	
6	Minimalna łączna wysokość składek	80 000 zł	
7	Maksymalna łączna wysokość składek	1 000 000 zł	
8	Zaliczka na poczet świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego	nie więcej niż 8 000 zł	



Jarosław Bartkiewicz  
Dyrektor Oddziału



Anna Messerli  
Zastępca Dyrektora Oddziału

Obowiązujące dla umów ubezpieczenia zawartych na podstawie wniosków złożonych Prudential w okresie od 1.01.2018 do 7.08.2018





The Prudential Assurance Company Limited sp. z o. o. Oddział w Polsce  
ul. Puławska 182, 02-670 Warszawa, infolinia: 801 30 20 10, e-mail: bok@prudential.pl, www.prudential.pl

**Obowiązujące dla umów ubezpieczenia zawartych na podstawie wniosków złożonych Prudential  
w okresie od 1.01.2018 do 7.08.2018**