



## **OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA**

# **UBEZPIECZENIE KOMFORT ŻYCIA**

Obowiązujące dla umów ubezpieczenia zawartych na podstawie wniosków złożonych Prudential w okresie od 14.12.2015 do 31.12.2017

**PRUDENTIAL** 

Tabela informacyjna do postanowień umowy	2
<b>Rozdział I. Postanowienia ogólne</b>	<b>3</b>
§ 1. Postanowienia wstępne	3
§ 2. Definicje	3
<b>Rozdział II. Przedmiot i zakres ubezpieczenia</b>	<b>3</b>
§ 3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	3
§ 4. Rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej	3
<b>Rozdział III. Świadczenie ubezpieczeniowe</b>	<b>3</b>
§ 5. Wysokość świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego	3
§ 6. Wyłączenia odpowiedzialności Prudential	3
<b>Rozdział IV. Umowa ubezpieczenia</b>	<b>4</b>
§ 7. Zawarcie Umowy ubezpieczenia	4
§ 8. Deklaracja ryzyka	4
§ 9. Odmowa zawarcia Umowy ubezpieczenia lub propozycja zmiany jej warunków	4
§ 10. Okres ubezpieczenia	4
§ 11. Ochrona ubezpieczeniowa	4
§ 12. Rozwiązanie i wygaśnięcie Umowy ubezpieczenia	4
<b>Rozdział V. Składka</b>	<b>4</b>
§ 13. Wysokość składki	4
§ 14. Terminy i sposób opłacania składki	4
§ 15. Skutki niezapłacenia składki w terminie	5
§ 16. Zwrot składki	5
<b>Rozdział VI. Indeksacja i waloryzacja</b>	<b>5</b>
§ 17. Cel i metoda indeksacji	5
§ 18. Propozycja indeksacji	5
§ 19. Waloryzacja	5
§ 20. Rezygnacja z indeksacji lub przyjęcie waloryzacji	5
<b>Rozdział VII. Zmiany Sumy ubezpieczenia</b>	<b>6</b>
§ 21. Gwarantowane podwyższenie Sumy ubezpieczenia	6
§ 22. Inne zmiany wysokości Sumy ubezpieczenia	6
<b>Rozdział VIII. Zasady wypłaty świadczeń z tytułu śmierci Ubezpieczonego.</b>	<b>7</b>
§ 23. Osoby uprawnione do otrzymania świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego	7
§ 24. Wypłata świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego	7
§ 25. Zaliczka na poczet świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego	7
<b>Rozdział IX. Cesja</b>	<b>7</b>
§ 26. Przelew praw i obowiązków	7
<b>Rozdział X. Obowiązki informacyjne</b>	<b>7</b>
§ 27. Obowiązki informacyjne Prudential	7
§ 28. Obowiązki informacyjne Ubezpieczającego i prawa Ubezpieczonego	8
<b>Rozdział XI. Postanowienia końcowe.</b>	<b>8</b>
§ 29. Waluta Umowy ubezpieczenia	8
§ 30. Opodatkowanie świadczeń ubezpieczeniowych	8
§ 31. Treść Umowy ubezpieczenia	8
§ 32. Korespondencja między stronami	8
§ 33. Prawo właściwe i sąd właściwy do rozpatrywania sporów	8
§ 34. Reklamacje, skargi i zażalenia	8

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE „KOMFORT ŻYCIA”

(PRO/1/2016)

## TABELA INFORMACYJNA DO POSTANOWIEŃ UMOWY

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	<ul style="list-style-type: none"><li>• Świadczenie z tytułu śmierci: § 3 ust. 2 OWU – str. 3 OWU, § 24 OWU – str. 7 OWU;</li><li>• Wartość wykupu: nie dotyczy.</li></ul>
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 6 OWU – str. 3-4 OWU w zw. z § 2 pkt 1 i 2 OWU – str. 3 OWU.
3. Koszty oraz wszelkie inne obciążenia potrącane ze składek ubezpieczeniowych, z aktywów ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych lub poprzez umorzenie jednostek uczestnictwa ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych	Nie dotyczy (jedynym obciążeniem Klienta jest opłacana składka).
4. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje	Nie dotyczy (Umowa ubezpieczenia nie posiada wartości wykupu).



## Rozdział I. Postanowienia ogólne

### § 1. Postanowienia wstępne

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia na życie stosuje się do zawieranych z The Prudential Assurance Company Limited z siedzibą w Londynie działającą poprzez The Prudential Assurance Company Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie umów ubezpieczenia na życie KOMFORT ŻYCIA.

### § 2. Definicje

Określenia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia na życie KOMFORT ŻYCIA oraz w innych dokumentach stanowiących integralną część Umowy ubezpieczenia oznaczają:

1. **Akt przemocy** – nieuprawnione skierowanie przez Ubezpieczonego czynności fizycznej bezpośrednio przeciwko innej osobie w celu zmuszenia jej do poddania się woli Ubezpieczonego lub określonego zachowania zgodnego z wolą Ubezpieczonego, przez co swoboda woli tej osoby zostaje ograniczona,
2. **Akt terroru** – użycie przemocy dla osiągnięcia celów politycznych, światopoglądowych, religijnych, rasowych lub społecznych, skierowanej przeciw społeczeństwu lub grupie społecznej,
3. **Okres ubezpieczenia** – wskazany w Polisie czas, przez jaki Prudential udziela ochrony ubezpieczeniowej,
4. **OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia na życie KOMFORT ŻYCIA,
5. **Polisa** – wydany Ubezpieczającemu dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia, zawierający najistotniejsze warunki Umowy ubezpieczenia,
6. **Prudential** – The Prudential Assurance Company Limited z siedzibą w Londynie działająca poprzez The Prudential Assurance Company Limited spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie,
7. **Rocznica umowy ubezpieczenia** – dzień odpowiadający w każdym roku kalendarzowym dacie początku Okresu ubezpieczenia,
8. **Rok ubezpieczenia lub Rok** – każdy okres roczny rozpoczynający się odpowiednio w dacie początku Okresu ubezpieczenia lub w rocznicę Umowy ubezpieczenia i kończący w dniu poprzedzającym rocznicę Umowy ubezpieczenia,
9. **Suma ubezpieczenia** – suma ubezpieczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego, wskazana w Polisie, ulegająca zmianom i wypłacana na zasadach określonych w OWU,
10. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która w dniu złożenia wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia ukończyła 18. rok życia, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, lecz posiadająca zdolność prawną, która zawiera Umowę ubezpieczenia i jest zobowiązana do opłacania składki,
11. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, która w dniu złożenia przez Ubezpieczającego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia ukończyła 18. rok życia i nie ukończyła 71. roku życia i która jest obejmowana ochroną ubezpieczeniową,
12. **Umowa ubezpieczenia lub Umowa lub Umowa główna** – umowa ubezpieczenia na życie zawarta przez Ubezpieczającego, na której treść składają się niniejsze OWU i Polisa oraz wszystkie uzgodnienia stron poczynione w trakcie jej obowiązywania,
13. **Umowy dodatkowe** – umowy rozszerzające przedmiot i zakres Umowy głównej,
14. **Uposażony** – osoba uprawniona do otrzymania świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego, wskazana przez Ubezpieczającego za przednią zgodą Ubezpieczonego,

15. **Wskaźnik indeksacji GUS** – wskaźnik indeksacji równy średniorocznemu wskaźnikowi cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłoszanemu przez Główny Urząd Statystyczny do 31 stycznia każdego roku kalendarzowego, a w przypadku, gdy wskaźnik indeksacji ogłoszony przez GUS jest niższy niż 2,5%, przyjęty wskaźnik indeksacji wynosi 2,5%.

## Rozdział II. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

### § 3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie Ubezpieczonego.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje śmierć Ubezpieczonego w Okresie ubezpieczenia.

### § 4. Rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej

Przedmiot i zakres ubezpieczenia mogą zostać rozszerzone na podstawie Umów dodatkowych, na zasadach określonych w Ogólnych warunkach ubezpieczenia tych Umów.

## Rozdział III. Świadczenie ubezpieczeniowe

### § 5. Wysokość świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego

W razie śmierci Ubezpieczonego w Okresie ubezpieczenia Prudential wypłaca świadczenie z tytułu śmierci w kwocie równej Sumie ubezpieczenia, obowiązującej w dniu jego śmierci.

### § 6. Wyłączenia odpowiedzialności Prudential

1. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego nie zostanie wypłacone, jeżeli śmierć Ubezpieczonego jest skutkiem lub nastąpiła w związku z lub podczas:
  - 1) samobójstwa Ubezpieczonego przed upływem roku od zawarcia Umowy ubezpieczenia,
  - 2) świadomego i dobrowolnego uczestnictwa Ubezpieczonego w Aktach przemocy, działaniach wojennych, zbrojnych, zamieszkach lub Aktach terroru,
2. Jeżeli śmierć Ubezpieczonego zaszła w wyniku okoliczności, o które Prudential zapytywał we wniosku o zawarcie Umowy lub w innych pismach przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i które pomimo wiedzy Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub ich przedstawicieli nie zostały podane do wiadomości Prudential lub zostały podane niezgodnie z wiedzą Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub ich przedstawicieli, świadczenie z tytułu śmierci nie zostanie wypłacone. Jeżeli do naruszenia powyższych obowiązków Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub ich przedstawicieli doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że śmierć Ubezpieczonego jest skutkiem niepodanych lub nieprawdziwych okoliczności. Powyższe ograniczenie odpowiedzialności Prudential nie ma zastosowania, jeżeli śmierć Ubezpieczonego ma miejsce po upływie 3 lat od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia.
3. Jeżeli śmierć Ubezpieczonego zaszła w wyniku okoliczności, o które Prudential zapytywał przed wyrażeniem zgody na zmianę Umowy ubezpieczenia poprzez podwyższenie Sumy ubezpieczenia zgodnie z zasadami określonymi w § 13 ust. 2 i które pomimo wiedzy Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub ich przedstawicieli nie zostały podane do wiadomości Prudential lub zostały podane niezgodnie z wiedzą Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub ich przedstawicieli, Prudential nie wypłaci świadczenia ubezpieczeniowego w części dotyczącej podwyższenia Sumy ubezpieczenia. Jeżeli do naruszenia powyższych obowiązków Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub ich przedstawi-

cieli doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że śmierć Ubezpieczonego jest skutkiem niepodanych lub nieprawdziwych okoliczności. Powyższe ograniczenie odpowiedzialności Prudential nie ma zastosowania, jeżeli śmierć Ubezpieczonego ma miejsce po upływie 3 lat od dnia podwyższenia Sumy ubezpieczenia.

## Rozdział IV. Umowa ubezpieczenia

### § 7. Zawarcie Umowy ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na podstawie wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia złożonego przez Ubezpieczającego i zaakceptowanego przez Prudential.
2. Przed złożeniem przez Ubezpieczającego wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia Prudential doręcza Ubezpieczającemu i Ubezpieczonemu OWU.
3. Ubezpieczający składa wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia na formularzu udostępnionym przez Prudential. Ubezpieczający może przed zawarciem Umowy ubezpieczenia zmienić treść złożonego przez siebie wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.
4. Prudential może zwrócić się do Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego o uzupełnienie wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia, jeżeli nie zawiera on wszelkich wymaganych danych lub oświadczeń, a także w przypadku, gdy Ubezpieczający zmienia wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia, o ile jest to niezbędne do zawarcia Umowy.
5. W celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego przez Prudential przed zawarciem Umowy ubezpieczenia:
  - 1) Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani do dostarczenia dokumentów i informacji wskazanych przez Prudential,
  - 2) Ubezpieczony, na wniosek i koszt Prudential, jest zobowiązany do poddania się badaniom lekarskim lub badaniom diagnostycznym, z wyłączeniem badań genetycznych
6. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta z chwilą doręczenia Ubezpieczającemu Polisy i zaakceptowania przez Ubezpieczającego warunków w niej przedstawionych, chyba że umówiono się inaczej.

### § 8. Deklaracja ryzyka

1. Ubezpieczający i Ubezpieczony lub ich przedstawiciele są zobowiązani podać do wiadomości Prudential wszystkie znane sobie okoliczności, o które Prudential zapytywał we wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia lub w innych pismach przed zawarciem Umowy ubezpieczenia. W razie zawarcia przez Prudential Umowy mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. Ubezpieczający i Ubezpieczony lub ich przedstawiciele są zobowiązani podać do wiadomości Prudential wszystkie znane sobie okoliczności, o które Prudential zapytywał przed wyrażeniem zgody na zmianę umowy ubezpieczenia poprzez podwyższenie Sumy ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami § 22 ust. 2.

### § 9. Odmowa zawarcia Umowy ubezpieczenia lub propozycja zmiany jej warunków

Prudential, po dokonaniu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, zastrzega sobie prawo do:

- 1) niezaakceptowania ryzyka i odmowy zawarcia Umowy ubezpieczenia,
- 2) zaproponowania Ubezpieczającemu, w celu umożliwienia Prudential zaakceptowania ryzyka i zawarcia Umowy ubezpieczenia, zmiany złożonego przez niego wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia poprzez:
  - a) zaproponowanie składki w wysokości wyższej niż zadeklarowana przez Ubezpieczającego,
  - b) zaproponowanie Sumy ubezpieczenia w wysokości niższej niż zadeklarowana przez Ubezpieczającego,

- c) zaproponowanie zawarcia Umowy ubezpieczenia na warunkach odbiegających od niniejszych OWU

### § 10. Okres ubezpieczenia

1. Okres ubezpieczenia nie może być krótszy niż 5 lat i nie może trwać dłużej niż do najbliższej Rocznicy umowy ubezpieczenia następującej po ukończeniu przez Ubezpieczonego 75. roku życia.
2. Początek i koniec Okresu ubezpieczenia są wskazane w Polisie.

### § 11. Ochrona ubezpieczeniowa

1. Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje Ubezpieczonemu od dnia wskazanego w Polisie, pod warunkiem zapłaty składki.
2. Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje Ubezpieczonemu do dnia, w którym Umowa ubezpieczenia została rozwiązana lub wygasła.

### § 12. Rozwiązanie i wygaśnięcie Umowy ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu wskutek odstąpienia albo jej wypowiedzenia przez Ubezpieczającego.
2. Ubezpieczający może odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się wtedy z dniem otrzymania przez Prudential oświadczenia Ubezpieczającego.
3. Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w każdym czasie jej trwania, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, liczonego od dnia następującego po otrzymaniu zawiadomienia przez Prudential. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się wtedy z upływem ostatniego dnia tego okresu.
4. Umowę ubezpieczenia uważa się za wypowiedzianą przez Ubezpieczającego w razie niezapłacenia przez Ubezpieczającego zaległej składki w dodatkowym terminie 60 dni od dnia, w którym składka miała być zapłacona.
5. Prudential wezwie Ubezpieczającego do zapłaty po upływie 21 dni od daty płatności składki wskazanej w Umowie ubezpieczenia, informując Ubezpieczającego o skutkach niezapłacenia składki. W przypadku nieopłacenia składki w dodatkowym terminie Umowa ubezpieczenia rozwiąże się z upływem 60. dnia następującego po dniu, w którym składka miała być opłacona.
6. Umowa ubezpieczenia wygasa z upływem ostatniego dnia Okresu ubezpieczenia albo z dniem śmierci Ubezpieczonego.

## Rozdział V. Składka

### § 13. Wysokość składki

1. Wysokość składki jest wskazana w Polisie i może ulegać zmianom na zasadach określonych w OWU.
2. Wysokość składki jest ustalana przez Prudential na podstawie wysokości Sumy ubezpieczenia, częstotliwości opłacania składek, Okresu ubezpieczenia, taryfy składek stosowanej przez Prudential w dniu złożenia wniosku o zawarcie Umowy, wieku Ubezpieczonego oraz wyników oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
3. Wysokość składki jest ustalana zgodnie z danymi na dzień złożenia przez Ubezpieczającego wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.

### § 14. Terminy i sposób opłacania składki

1. Składka może być opłacana miesięcznie, kwartalnie, półrocznie albo rocznie.
2. Ubezpieczający jest zobowiązany opłacać składkę w wysokości, z częstotliwością i w terminach wskazanych w Umowie ubezpieczenia.

3. Ubezpieczający jest zobowiązany wpłacać składkę na wskazany przez Prudential rachunek bankowy. W takim przypadku dniem zapłaty składki jest dzień wpływu składki w pełnej wysokości na rachunek bankowy Prudential. Prudential może ustalić z Ubezpieczającym inny sposób opłacania składki.
4. Ubezpieczający może zmienić częstotliwość lub sposób opłacania składki, o których mowa w ust. 2 i 3, w czasie trwania Umowy ubezpieczenia, za uprzednią zgodą Prudential. Wniosek o powyższe zmiany może zostać złożony w formie pisemnej lub w formie ustnej poprzez infolinię Prudential. Do czasu akceptacji przez Prudential zmiany Ubezpieczający jest zobowiązany wpłacać składkę zgodnie z dotychczasową częstotliwością i w dotychczasowy sposób.

## § 15. Skutki niezapłacenia składki w terminie

1. Umowę ubezpieczenia uważa się za wypowiedzianą przez Ubezpieczającego w razie niezapłacenia zaległej składki w dodatkowym terminie 60 dni od dnia, w którym składka miała być zapłacona. Prudential wezwie Ubezpieczającego do zapłaty po upływie 21 dni od daty płatności składki wskazanej w Umowie ubezpieczenia, informując Ubezpieczającego o skutkach jej niezapłacenia.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Umowa ubezpieczenia rozwiąże się z upływem 60. dnia liczonego od dnia następującego po dniu, w którym składka miała być opłacona.
3. W przypadku opóźnień w płatności składek opłacane składki zalicza się na poczet składek najdawniej wymagalnych.

## § 16. Zwrot składki

1. W razie rozwiązania Umowy ubezpieczenia przed upływem Okresu ubezpieczenia wskutek jej wypowiedzenia przez Ubezpieczającego lub jej wygaśnięcia z powodu śmierci Ubezpieczonego w Okresie ubezpieczenia, o których mowa w § 12 ust. 3 i 6, Prudential zwróci zapłaconą przez Ubezpieczającego składkę za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. W razie odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy ubezpieczenia, o którym mowa w § 12 ust. 2, Prudential zwróci zapłaconą przez Ubezpieczającego składkę przelewem na rachunek bankowy Ubezpieczającego lub w inny sposób uzgodniony z Prudential.
3. Składka jest zwracana w terminie 14 dni od dnia rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpienia od Umowy ubezpieczenia.

# Rozdział VI. Indeksacja i waloryzacja

## § 17. Cel i metoda indeksacji

1. Celem indeksacji jest ograniczenie spadku realnej wartości świadczenia ubezpieczeniowego na skutek inflacji. Indeksacja polega na podwyższeniu składki z tytułu Umowy ubezpieczenia w Rocznicę umowy ubezpieczenia, zgodnie ze Wskaźnikiem indeksacji GUS. Wskaźnik ten będzie podwyższał aktualną wysokość składki w każdą rocznicę Umowy ubezpieczenia, przypadającą pomiędzy 7 kwietnia w roku ogłoszenia wskaźnika a 6 kwietnia kolejnego roku.
2. Indeksacja składki powoduje wzrost Sumy ubezpieczenia.
3. Obliczenie kwoty podwyższenia Sumy ubezpieczenia w wyniku indeksacji jest dokonywane na podstawie różnicy pomiędzy składką po indeksacji i przed indeksacją, czasu, jaki pozostał do końca Okresu ubezpieczenia, aktualnej częstotliwości opłacania składki, wyników oceny ryzyka dokonanej przy zawarciu Umowy ubezpieczenia lub przy podwyższeniu Sumy ubezpieczenia, taryfy składek stosowanej przez Prudential w dniu złożenia wniosku o zawarcie Umowy lub wniosku o podwyższenie Sumy ubezpieczenia oraz wieku Ubezpieczonego w dniu dokonania indeksacji. Nowa wysokość Sumy ubezpieczenia stanowi sumę dotychczasowej Sumy ubezpieczenia oraz kwoty pod-

wyższenia Sumy ubezpieczenia w wyniku indeksacji.

## § 18. Propozycja indeksacji

1. Prudential może zaproponować Ubezpieczającemu indeksację. Propozycja indeksacji jest doręczana Ubezpieczającemu najpóźniej na 21 dni przed Rocznicą umowy ubezpieczenia.
2. Prudential nie będzie proponował indeksacji, jeżeli do końca Okresu ubezpieczenia pozostaje mniej niż 1 rok, licząc od Rocznicy umowy ubezpieczenia, w której indeksacja miałaby miejsce.
3. Propozycja indeksacji będzie wskazywać wysokość Sumy ubezpieczenia oraz składki po indeksacji.

## § 19. Waloryzacja

1. Prudential może zaproponować Ubezpieczającemu waloryzację składki o wskaźnik inny niż Wskaźnik indeksacji GUS. Wskaźnik ten nie może być wyższy niż dwukrotność Wskaźnika indeksacji GUS. W sytuacji, gdy Prudential proponuje waloryzację, jej propozycja jest doręczana Ubezpieczającemu najpóźniej na 21 dni przed Rocznicą umowy ubezpieczenia.
2. Waloryzacja składki powoduje wzrost Sumy ubezpieczenia.
3. Obliczenie kwoty podwyższenia Sumy ubezpieczenia w wyniku waloryzacji jest dokonywane na podstawie różnicy pomiędzy wysokością składki po waloryzacji i przed waloryzacją, czasu, jaki pozostał do końca Okresu ubezpieczenia, aktualnej częstotliwości opłacania składki, wyników oceny ryzyka dokonanej przy zawarciu Umowy ubezpieczenia lub przy podwyższeniu Sumy ubezpieczenia, taryfy składek stosowanej przez Prudential w dniu złożenia wniosku o zawarcie Umowy lub wniosku o podwyższenie Sumy ubezpieczenia oraz wieku Ubezpieczonego w dniu dokonania waloryzacji. Nowa wysokość Sumy ubezpieczenia stanowi sumę dotychczasowej wysokości Sumy ubezpieczenia oraz kwoty podwyższenia Sumy ubezpieczenia w wyniku waloryzacji składki.

## § 20. Rezygnacja z indeksacji lub przyjęcie waloryzacji

1. Ubezpieczający może zgodzić się na indeksację lub z niej zrezygnować. Rezygnacja z indeksacji wymaga złożenia Prudential oświadczenia w tej sprawie nie później niż 7 dni przed daną Rocznicą umowy ubezpieczenia.
2. W razie nieotrzymania przez Prudential oświadczenia o rezygnacji Ubezpieczającego z indeksacji, nowe wysokości: Sumy ubezpieczenia i składki, podwyższone w wyniku indeksacji, obowiązują od Rocznicy umowy ubezpieczenia, w której miała miejsce indeksacja.
3. Ubezpieczający może zgodzić się na waloryzację składki o wskaźnik inny niż Wskaźnik indeksacji GUS lub z niej zrezygnować. Zgoda na dokonanie waloryzacji wymaga złożenia Prudential oświadczenia w tej sprawie nie później niż 7 dni przed daną Rocznicą umowy ubezpieczenia. W razie nieotrzymania przez Prudential zgody na dokonanie waloryzacji, waloryzacja nie jest dokonywana.
4. Otrzymanie przez Prudential zgody na waloryzację skutkuje nowymi wysokościami Sumy ubezpieczenia i składki od Rocznicy umowy ubezpieczenia, w której miała miejsce waloryzacja.
5. Nie jest możliwe jednoczesne przyjęcie indeksacji i wyrażenie zgody na waloryzację.
6. Oświadczenia Ubezpieczającego związane z indeksacją lub waloryzacją mogą być przekazane Prudential w formie pisemnej lub w formie ustnej poprzez infolinię Prudential.



## Rozdział VII. Zmiany Sumy ubezpieczenia

### § 21. Gwarantowane podwyższenie Sumy ubezpieczenia

- O ile tak się umówiono przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający po upływie pierwszego Roku ubezpieczenia ma prawo, bez konieczności składania dodatkowej deklaracji ryzyka, wnioskować o podwyższenie Sumy ubezpieczenia w przypadku poniższych zdarzeń:
  - zawarcia małżeństwa przez Ubezpieczonego,
  - urodzenia się dziecka Ubezpieczonemu albo przysposobienia małoletniego przez Ubezpieczonego,
  - złożenia przez Ubezpieczonego wniosku o wpisanie do księgi wieczystej nieruchomości, której Ubezpieczony jest właścicielem lub współwłaścicielem, hipoteki zabezpieczającej kredyt udzielony Ubezpieczonemu w celu nabycia przez niego tej nieruchomości
- Ubezpieczający może skorzystać z gwarantowanego podwyższenia Sumy ubezpieczenia raz w całym Okresie ubezpieczenia dla każdego z wymienionych zdarzeń.
- Suma ubezpieczenia zostanie podwyższona, pod warunkiem zgłoszenia przez Ubezpieczającego wniosku o jej podwyższenie nie później niż w terminie 90 dni od zajścia zdarzenia uprawniającego do dokonania takiej zmiany.
- Wniosek o gwarantowane podwyższenie Sumy ubezpieczenia powinien zostać złożony wraz z dokumentami poświadczającymi zajście zdarzenia uprawniającego do dokonania takiej zmiany, którymi są odpowiednio:
  - odpis aktu małżeństwa,
  - odpis aktu urodzenia dziecka lub orzeczenie sądu o przysposobieniu z klauzulą prawomocności,
  - kopia wniosku o wpisanie hipoteki do księgi wieczystej
- Jeżeli wniosek o gwarantowane podwyższenie Sumy ubezpieczenia zostanie złożony w trakcie rozpatrywania przez Prudential roszczenia o wypłatę jakiegokolwiek świadczenia z tytułu Umowy dodatkowej, Suma ubezpieczenia zostanie podwyższona po rozpatrzeniu tego roszczenia. Suma ubezpieczenia nie zostanie podwyższona w okresie, w którym Prudential przejął opłacanie składki na podstawie Umowy dodatkowej przejęcia opłacania składek
- Suma ubezpieczenia zostanie podwyższona o kwotę wskazaną przez Ubezpieczającego. Podwyższenie Sumy ubezpieczenia wynikające ze wszystkich zdarzeń określonych w ust. 1 nie może jednak przekroczyć łącznie 25% Sumy ubezpieczenia obowiązującej w dniu złożenia wniosku o jej podwyższenie i nie może przekroczyć łącznie kwoty 200 000 zł. Jeżeli Ubezpieczający w trakcie trwania Umowy korzystał z gwarantowanego podwyższenia Sumy ubezpieczenia, w przypadku wystąpienia kolejnego zdarzenia uprawniającego do dokonania takiej zmiany maksymalny łączny 25% limit podwyższenia będzie liczony od Sumy ubezpieczenia obowiązującej w dniu złożenia wniosku o gwarantowane podwyższenie, pomniejszonej o kwoty, o jakie dokonano poprzednio gwarantowanego podwyższenia Sumy ubezpieczenia.
- Nowa wysokość Sumy ubezpieczenia obowiązuje od dnia wymagalności składki w nowej wysokości, po spełnieniu warunku opisanego w ust. 3.
- Zmiana wysokości Sumy ubezpieczenia skutkuje zmianą wysokości składki. Kwota podwyższenia składki jest ustalana na podstawie: kwoty podwyższenia Sumy ubezpieczenia, częstotliwości opłacania składek aktualnej na dzień wejścia w życie zmiany, taryfy składek stosowanej przez Prudential w dniu złożenia wniosku o zawarcie Umowy, wieku Ubezpieczonego aktualnego w dniu złożenia wniosku o zmianę, wyników oceny ryzyka dokonanej przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia oraz czasu, jaki pozostał od dnia wejścia w życie zmiany do

końca Okresu ubezpieczenia. Nowa wysokość składki stanowi sumę dotychczasowej wysokości składki i kwoty podwyższenia składki.

- Ubezpieczający ma prawo nie wyrazić zgody na nową wysokość składki zaproponowaną przez Prudential, składając Prudential oświadczenie w tej sprawie.
- W razie niewyrażenia przez Ubezpieczającego zgody na nową wysokość składki Suma ubezpieczenia nie ulegnie zmianie.

### § 22. Inne zmiany wysokości Sumy ubezpieczenia

- Ubezpieczający, za zgodą Ubezpieczonego, może wnioskować o podwyższenie lub obniżenie Sumy ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia wszystkich składek należnych z Umowy ubezpieczenia do dnia złożenia takiego wniosku, z zastrzeżeniem, że:
  - obniżenie Sumy ubezpieczenia jest możliwe po upływie pierwszego Roku ubezpieczenia,
  - podwyższenie Sumy ubezpieczenia może wejść w życie najpóźniej w ostatnią Rocznicę umowy ubezpieczenia przed upływem Okresu ubezpieczenia,
  - podwyższenie Sumy ubezpieczenia nie może wejść w życie w okresie 1 miesiąca przed Rocznicą umowy ubezpieczenia
- Zmiana wysokości Sumy ubezpieczenia wymaga zgody Prudential oraz zaakceptowania przez Ubezpieczającego nowej wysokości składki. Podwyższenie Sumy ubezpieczenia Prudential dodatkowo uzależnia od oceny ryzyka ubezpieczeniowego w zakresie kwoty, o jaką wzrasta Suma ubezpieczenia.
- Nowa wysokość Sumy ubezpieczenia obowiązuje od dnia wymagalności pierwszej składki w nowej wysokości, po zaakceptowaniu przez Prudential wniosku Ubezpieczającego o zmianę tej sumy.
- Zmiana wysokości Sumy ubezpieczenia skutkuje zmianą wysokości składki. Kwota zmiany składki jest ustalana na podstawie:
  - kwoty zmiany Sumy ubezpieczenia,
  - częstotliwości opłacania składek aktualnej na dzień wejścia w życie zmiany,
  - taryfy składek stosowanej przez Prudential:
    - w przypadku podwyższenia Sumy ubezpieczenia – w dniu złożenia wniosku o zmianę,
    - w przypadku obniżenia Sumy ubezpieczenia – w dniu złożenia wniosku o zawarcie Umowy lub w dniu złożenia wniosku o podwyższenie, jeżeli Ubezpieczający dokonał uprzednio podwyższenia Sumy ubezpieczenia,
  - wieku Ubezpieczonego aktualnego w dniu złożenia wniosku o zmianę,
  - czasu, jaki pozostał od dnia wejścia w życie zmiany do końca Okresu ubezpieczenia,
  - wyników oceny ryzyka dokonanej:
    - w przypadku podwyższenia Sumy ubezpieczenia – przy podwyższeniu,
    - w przypadku obniżenia Sumy ubezpieczenia – przy zawarciu Umowy lub przy podwyższeniu Sumy ubezpieczenia, jeżeli Ubezpieczający dokonał uprzednio podwyższenia Sumy ubezpieczenia
- Nowa wysokość składki, w przypadku:
  - podwyższenia Sumy ubezpieczenia, stanowi sumę dotychczasowej wysokości składki i kwoty zmiany składki,
  - obniżenia Sumy ubezpieczenia, stanowi różnicę pomiędzy dotychczasową wysokością składki a kwotą zmiany składki
- Ubezpieczający ma prawo nie wyrazić zgody na nową wysokość składki zaproponowaną przez Prudential, składając Prudential oświadczenie w tej sprawie.

7. W razie niewyrażenia przez Ubezpieczającego zgody na nową wysokość składki Suma ubezpieczenia nie ulegnie zmianie.

## Rozdział VIII. Zasady wypłaty świadczeń z tytułu śmierci Ubezpieczonego

### § 23. Osoby uprawnione do otrzymania świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego

1. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego jest wypłacane Uposażonym.
2. Uposażonych oraz ich procentowy udział w wypłacanym świadczeniu wskazuje Ubezpieczający przy zawarciu Umowy ubezpieczenia, za uprzednią zgodą Ubezpieczonego.
3. Ubezpieczający, za uprzednią zgodą Ubezpieczonego, może w każdym czasie zmienić wskazanych Uposażonych oraz ich procentowy udział w wypłacanym świadczeniu.
4. Wskazanie i zmiana Uposażonych oraz przysługujących im udziałów są skuteczne z chwilą złożenia Prudential przez Ubezpieczającego oświadczenia w tej sprawie.
5. Udział Uposażonego jest określany w pełnych procentach i nie może być niższy niż 1%.
6. Wskazanie Uposażonego staje się bezskuteczne, jeżeli Uposażony zmarł przed śmiercią Ubezpieczonego albo umyślnie przyczynił się do jego śmierci. W takim przypadku udział tego Uposażonego przypada pozostałym Uposażonym proporcjonalnie do ich udziału w świadczeniu.
7. Jeżeli w chwili śmierci Ubezpieczonego nie ma Uposażonych, świadczenie przypada innym uprawnionym będącym najbliższymi członkami rodziny Ubezpieczonego w następującej kolejności i wysokości:
  - 1) małżonkowi Ubezpieczonego – w całości,
  - 2) dzieciom Ubezpieczonego – w częściach równych,
  - 3) rodzicom Ubezpieczonego – w częściach równych,
  - 4) rodzeństwu Ubezpieczonego – w częściach równych,przy czym wypłata świadczenia osobie lub osobom w danej grupie uprawnionych wyklucza uprawnienie do otrzymania świadczenia przez osoby należące do kolejnej grupy.
8. Jeżeli w chwili śmierci Ubezpieczonego nie ma Uposażonych ani innych uprawnionych, o których mowa w ust. 7, świadczenie przypada spadkobiercom Ubezpieczonego w częściach, w jakich dziedziczą po Ubezpieczonym.

### § 24. Wypłata świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego

1. Prudential wypłaca świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego po otrzymaniu wniosku o wypłatę świadczenia z tytułu śmierci i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Prudential oraz wysokości tego świadczenia.
2. Po zawiadomieniu o zajściu zdarzenia Prudential, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w terminie 7 dni, pisemnie lub drogą elektroniczną, potwierdza otrzymanie zawiadomienia, wskazując jednocześnie dokumenty potrzebne do rozpoznania roszczenia. Lista wymaganych dokumentów jest dodatkowo dostępna na stronie internetowej Prudential, za pośrednictwem infolinii Prudential, w placówkach Prudential oraz u przedstawiciela Prudential. Wraz z wnioskiem o wypłatę świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego osoba występująca z roszczeniem powinna złożyć wymagane dokumenty niezbędne do oceny zasadności zgłoszonego roszczenia.
3. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego jest wypłacane przelewem na rachunek bankowy Uposażonego lub innego uprawnione-

go do otrzymania tego świadczenia albo w inny sposób uzgodniony z Prudential.

4. Prudential wypłaca świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego w terminie 30 dni od otrzymania zawiadomienia o śmierci Ubezpieczonego. Gdyby wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Prudential lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego nie było w tym terminie możliwe, Prudential wypłaca świadczenie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności ich wyjaśnienie było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Prudential wypłaca w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o śmierci Ubezpieczonego.
5. Jeżeli świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Prudential poinformuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Osoba uprawniona ma prawo dochodzić swoich roszczeń na drodze sądowej.

### § 25. Zaliczka na poczet świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego

1. Na wniosek Uposażonego Prudential wypłaca mu zaliczkę na poczet świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu śmierci Ubezpieczonego.
2. Zaliczka jest wypłacana w kwocie wskazanej przez Uposażonego, nie wyższej jednak niż 20% świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego i nie więcej niż 8 000 zł.
3. Jeżeli wskazanych jest kilku Uposażonych, maksymalna wysokość zaliczki wypłacanej jednemu Uposażonemu stanowi iloczyn procentowego udziału tego Uposażonego w świadczeniu z tytułu śmierci Ubezpieczonego oraz maksymalnej wysokości zaliczki.
4. Zaliczka zostanie wypłacona w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Prudential wniosku o wypłatę zaliczki wraz z dokumentami w nim określonymi, niezbędnymi do oceny zasadności zgłoszonego roszczenia. Lista wymaganych dokumentów jest dostępna na stronie internetowej Prudential, za pośrednictwem infolinii Prudential oraz w placówkach Prudential.
5. Wypłata zaliczki nie oznacza uznania przez Prudential, że świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego jest należne, ani ustalenia wysokości tego świadczenia. Zaliczka powinna zostać zwrócona Prudential niezwłocznie, jeśli świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego będzie nienależne.

## Rozdział IX. Cesja

### § 26. Przelew praw i obowiązków

1. Ubezpieczający może przenieść swoje obowiązki wynikające z Umowy ubezpieczenia na osobę trzecią jedynie za uprzednią pisemną zgodą Ubezpieczonego i Prudential. O przelewie na osobę trzecią przez Ubezpieczającego praw przysługujących mu z Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający zobowiązany jest poinformować pisemnie Prudential.
2. Przelew wiarytelności przysługującej Ubezpieczonemu z Umowy ubezpieczenia na osobę trzecią wymaga poinformowania Prudential.

## Rozdział X. Obowiązki informacyjne

### § 27. Obowiązki informacyjne Prudential

1. Prudential jest zobowiązany, przed wyrażeniem przez Ubezpieczającego zgody na zmianę warunków Umowy ubezpieczenia lub zmianę prawa dla niej właściwego, do pisemnego poinformowania Ubezpieczającego o tych zmianach, z określeniem ich wpływu na wartość świadczenia ubezpieczeniowego.



- Prudential jest zobowiązany do przekazania Ubezpieczającemu pisemnej informacji o wysokości świadczeń ubezpieczeniowych nie rzadziej niż raz w roku. Informacja, o której mowa w niniejszym ustępie, przekazywana jest po raz pierwszy przez Prudential nie wcześniej niż w terminie 10 miesięcy i nie później niż w terminie 14 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
- Pisemne informacje, o których mowa w ust. 1 i 2, Prudential może przekazywać za zgodą Ubezpieczającego za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
- Prudential jest zobowiązany do poinformowania Ubezpieczającego o każdej zmianie danych adresowych

## § 28. Obowiązki informacyjne Ubezpieczającego i prawa Ubezpieczonego

- W przypadku, gdy Ubezpieczający i Ubezpieczony to dwie różne osoby, Ubezpieczający zobowiązany jest do poinformowania Ubezpieczonego o treści zawieranej z Prudential umowy oraz o jej warunkach, zanim Ubezpieczony wyrazi zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową.
- Ubezpieczający jest zobowiązany do przekazania Ubezpieczonemu otrzymanych od Prudential informacji, o których mowa w § 27 oraz w ust. 1, w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku, zapewniającym ich skuteczne doręczenie.
- Ubezpieczający powinien powyższe informacje przekazać Ubezpieczonemu niezwłocznie po ich otrzymaniu od Prudential. W przypadku informacji o zmianie warunków Umowy ubezpieczenia lub zmianie prawa dla niej właściwego, Ubezpieczający jest zobowiązany przekazać je Ubezpieczonemu przed wyrażeniem przez Ubezpieczającego zgody na zmianę warunków Umowy ubezpieczenia lub prawa dla niej właściwego.
- Ubezpieczony może żądać, by Prudential udzielił mu informacji, o których mowa w § 27 oraz informacji o postanowieniach Umowy ubezpieczenia zawartej na jego rzecz oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą one jego praw i obowiązków.
- Zmiana Umowy ubezpieczenia na niekorzyść Ubezpieczonego lub Uposażonego, jak też wskazanie lub zmiana Uposażonych, wymaga zgody Ubezpieczonego.
- Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Prudential o każdej zmianie danych adresowych i osobowych swoich, Ubezpieczonego lub Uposażonego.

## Rozdział XI. Postanowienia końcowe

### § 29. Waluta Umowy ubezpieczenia

Składka i świadczenie ubezpieczeniowe są ustalane i wypłacane w złotych polskich.

### § 30. Opodatkowanie świadczeń ubezpieczeniowych

Zasady opodatkowania świadczeń ubezpieczeniowych są wskazane w Polisie.

### § 31. Treść Umowy ubezpieczenia

Treść Umowy ubezpieczenia określa Polisa i OWU, jak też wszystkie uzgodnienia stron poczynione w trakcie jej obowiązywania, zgodnie z zasadami określonymi w OWU.

### § 32. Korespondencja między stronami

Oświadczenia woli oraz inne oświadczenia i powiadomienia składane w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej, chyba że OWU dopuszczają inną formę komunikacji lub strony uzgodnią inaczej. Jeżeli Prudential udostępni możliwość komuni-

kacji drogą telefoniczną lub elektroniczną, oświadczenia i powiadomienia w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy ubezpieczenia, za zgodą Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, mogą być składane również w takiej formie.

### § 33. Prawo właściwe i sąd właściwy do rozpatrywania sporów

- Prawem właściwym dla Umowy ubezpieczenia jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
- Sądem właściwym w sprawach o roszczenia ze stosunku ubezpieczenia jest sąd właściwości ogólnej (tj. sąd właściwy miejscowo dla siedziby lub miejsca zamieszkania pozwanego) lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego, innego uprawnionego z Umowy ubezpieczenia lub ich spadkobierców.

### § 34. Reklamacje, skargi i zażalenia

- Reklamacje, skargi i zażalenia na działanie lub zaniechanie Prudential związane ze świadczonymi przez Prudential usługami, w tym związane z zawarciem lub wykonywaniem Umowy ubezpieczenia, mogą zostać złożone w każdej jednostce Prudential obsługującej Klientów.
- Reklamacja, skarga i zażalenie mogą być złożone:
  - w formie pisemnej - osobiście, w jednostce Prudential obsługującej Klientów, albo za pośrednictwem operatora pocztowego, kuriera lub pośtańca,
  - ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu: 801 30 20 10 lub 22 548 06 98) albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w jednostce Prudential obsługującej Klientów,
  - w formie elektronicznej poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: [Bok@prudential.pl](mailto:Bok@prudential.pl)
- Na żądanie Klienta Prudential potwierdza wpłynięcie reklamacji, skargi lub zażalenia w formie pisemnej lub w innej wskazanej przez Klienta.
- Odpowiedź na reklamację, skargę lub zażalenie udzielana jest w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta.
- Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich złożenia. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do Klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, w których rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni nie jest możliwe, termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. Informacja do Klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wyjaśniać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
- Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są przez pełnomocnika Prudential ds. rozpatrywania reklamacji/skarg.
- Każdy zainteresowany może też wnieść reklamację, skargę lub zażalenie do Rzecznika Finansowego lub do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
- Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania skarg, reklamacji i zażaleń znajdują się na stronie [www.prudential.pl](http://www.prudential.pl) oraz w jednostkach Prudential obsługujących Klientów.

A. Messerli

Anna Messerli  
Zastępca Dyrektora Oddziału

A. Gładysz

Andrzej Gładysz  
Zastępca Dyrektora Oddziału



**OD PONAD 165 LAT STARAMY SIĘ ROBIĆ WIĘCEJ NIŻ INNI,  
BO DLA KOGOŚ MOŻE TO ZNACZYĆ WSZYSTKO**

**START W ŻYCIU • EMERYTURA BEZ OBAW • OSZCZĘDNOŚCI NA PLUS • KOMFORT ŻYCIA • OCHRONA ZDROWIA**



**PRUDENTIAL**

The Prudential Assurance Company Limited sp. z o.o. Oddział w Polsce  
ul. Puławska 182, 02-670 Warszawa, infolinia: 801 30 20 10  
e-mail: bok@prudential.pl, www.prudential.pl

Obowiązujące dla umów ubezpieczenia zawartych na podstawie wniosków złożonych Prudential  
w okresie od 14.12.2015 do 31.12.2017