

Ogólna klauzula informacyjna dla osób niemających relacji prawnych z Prudential

1. Kim jesteśmy?

Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Prudential International Assurance plc Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (02-670) przy ul. Puławskiej 182 („Prudential”, „my”).

2. W jakim celu, na jakiej podstawie prawnej i jak długo będziemy przetwarzać Pana/Pani dane osobowe?

Pana/Pani dane osobowe, obejmujące imię, nazwisko i inne dane potrzebne do identyfikacji Pana/Pani tożsamości, numer telefonu, adres e-mail, adres do korespondencji, oraz inne dane, które nam Pan/Pani podała/a, opisując sytuację, w związku z którą zwraca się Pan/Pani do Prudential z pytaniem, żądaniem lub skargą, będą przetwarzane przez nas w celach:

- 1) odpowiedzi na zadane pytania oraz podjęcia działań w związku ze zgłoszonymi żądaniami – na podstawie uzasadnionego interesu Prudential;
- 2) rozpatrzenia i podjęcia działań w związku z Pana/Pani skargą lub reklamacją skierowaną do Prudential – na podstawie uzasadnionego interesu Prudential;
- 3) rozpatrzenia i podjęcia działań w związku z Pana/Pani żądaniem zgłoszonym w wykonaniu praw osób, których dane dotyczą, przewidzianych w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych („RODO”) – na podstawie obowiązku prawnego ciążącego na Prudential, jako administratorze danych osobowych, na mocy przepisów RODO;
- 4) weryfikacji tożsamości w związku z pytaniami o stan rozpoznania zgłoszonych żądań lub skarg, o których mowa powyżej – na podstawie uzasadnionego interesu Prudential;
- 5) pisemnego potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego – dotyczy to Pana/Pani danych osobowych obejmujących adres e-mail lub adres do korespondencji – na podstawie uzasadnionego interesu Prudential.

Podanie tych danych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania tych danych uniemożliwi Prudential podjęcie powyższych działań na Pana/Pani żądanie.

Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane w powyższych celach do czasu przedawnienia roszczeń wynikających ze zgłoszonego żądania lub skargi, tj. przez 3 lata od dnia ich zgłoszenia Prudential.

3. Komu przekazujemy Pana/Pani dane osobowe?

Odbiorcami Pana/Pani danych osobowych będą organy administracji państwowej, a także sądy i uczestnicy postępowań sądowych, o ile zażądadają udostępnienia Pana/Pani danych osobowych w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych będzie wynikał z przepisów prawa.

Ponadto Pana/Pani dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. dostawcom usług IT, mającym siedzibę w Wielkiej Brytanii, na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) lub na terytorium państw spoza EOG, takich jak Indie, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Prudential.

Kraje spoza EOG mogą nie oferować takiego samego poziomu ochrony danych osobowych jak kraje EOG. Zanim Pana/Pani dane osobowe zostaną przekazane poza EOG, Prudential dołoży wszelkich starań, aby takie przekazanie nie doprowadziło do obniżenia poziomu Pana/Pani ochrony zagwarantowanego na podstawie przepisów obowiązujących w krajach należących do EOG. Należyta ochrona Pana/Pani danych osobowych będzie zapewniona również w razie dalszego przekazania Pana/Pani danych osobowych z pierwotnego państwa trzeciego do innego (kolejnego) państwa trzeciego znajdującego się poza EOG.

W przypadku transferu Pana/Pani danych osobowych poza EOG ich przekazywanie odbywać się będzie na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską.

Może Pan/Pani także poprosić o dodatkowe informacje w zakresie przekazywania danych poza EOG i uzyskać kopię przyjętych środków ochrony, kontaktując się z nami na zasadach określonych w pkt 5.

4. Pana/Pani prawa

6. Ma Pan/Pani prawo do żądania:

- a. dostępu do swoich danych osobowych, uzyskania potwierdzenia, czy Pana/Pani dane osobowe są wykorzystywane, uzyskania ich kopii oraz do uzyskania informacji m.in. o: celach wykorzystania, kategoriach danych osobowych, kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, planowanym okresie przechowywania danych osobowych, a także o źródle ich pozyskania przez nas (art. 15 RODO – Rozporządzenia ogólnego o ochronie danych osobowych);
 - b. kopii danych osobowych, których nam Pan/Pani dostarczył/a, i przekazania jej Panu/Pani lub innemu wskazanemu podmiotowi w powszechnie używanym, możliwym do odczytu komputerowego formacie, jeżeli wykorzystujemy Pana/Pani dane na podstawie zgody lub w celu wykonania umowy (art. 20 RODO);
 - c. sprostowania Pana/Pani danych osobowych, gdy są niekompletne lub nieprawidłowe (art. 16 RODO);
 - d. usunięcia Pana/Pani wszystkich lub niektórych danych osobowych (art. 17 RODO), jeżeli:
 - I. Pana/Pani dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były wykorzystywane;
 - II. wniośł/wniosła Pan/Pani sprzeciw, który uznaliśmy za zasadny;
 - III. Pana/Pani dane osobowe są wykorzystywane niezgodnie z prawem;
 - e. ograniczenia wykorzystania Pana/Pani danych osobowych (art. 18 RODO), tj. zażądać, abyśmy zaprzestali ich wykorzystania (nie dotyczy to jednak przechowywania Pana/Pani danych osobowych) w sytuacjach, gdy:
 - I. kwestionuje Pan/Pani prawidłowość swoich danych osobowych – wówczas ograniczymy ich wykorzystanie na czas potrzebny nam do sprawdzenia prawidłowości Pana/Pani danych;
 - II. kwestionuje Pan/Pani zgodność z prawem wykorzystania przez nas danych osobowych;
 - III. nie potrzebujemy już tych danych, ale są one Panu/Pani potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony jego/jej roszczeń;
 - IV. wniośł/wniosła Pan/Pani sprzeciw wobec wykorzystywania Pana/Pani danych – do czasu podjęcia przez nas decyzji co do zasadności sprzeciwu.
7. Ma Pan/Pani również prawo do wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z Pana/Pani szczególną sytuacją wobec wykorzystywania Pana/Pani danych osobowych na podstawie naszych prawnie uzasadnionych interesów. Na skutek wniesienia sprzeciwu rozważymy, czy – ze względu na Pana/Pani szczególną sytuację – ochrona Pana/Pani interesów, praw i wolności przeważa nad interesami, które realizujemy, wykorzystując Pana/Pani dane osobowe. Jeżeli Pana/Pani sprzeciw okaże się zasadny, a nie ma innej podstawy prawnej wykorzystania tych danych, usuniemy je (art. 21 ust. 1 RODO).

5. Jak można się z nami skontaktować?

W przypadku jakichkolwiek pytań, uwag i wniosków dotyczących niniejszej klauzuli lub w celu skorzystania z przysługujących praw należy skontaktować się z Prudential za pośrednictwem adresu e-mail: bok.rodod@prudential.pl, infolinii: 801 30 20 10 (czynnej od poniedziałku do piątku w godzinach: 9.00–18.00), drogą pisemną na adres siedziby Prudential podany w pkt 1 niniejszego dokumentu lub osobiście/telefonicznie z przedstawicielem Prudential.

Może Pan/Pani też skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych ustanowionym przez administratora danych pod adresem e-mail: IOD@prudential.pl.

Ma Pan/Pani również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.