

**CHCĘ, ABY BYŁO IM ŁATWIEJ  
W TEJ TRUDNEJ CHWILI**

**ŻYCIE POD KONTROLĄ PLUS**

**PRUDENTIAL** 

## DZIĘKUJEMY ZA ZAINTERESOWANIE UBEZPIECZENIEM PRUDENTIAL.

Niniejszy pakiet zawiera szczegóły propozycji przedstawionej podczas rozmowy telefonicznej, informacje o naszej firmie, Ogólne Warunki Ubezpieczenia oraz Twoją polisę ubezpieczeniową.

Dbanie o siebie to nie tylko działanie tu i teraz, ale również dbanie o bezpieczną przyszłość oraz bycie przygotowanym na wszelkie okoliczności, także te niespodziewane. Dlatego cieszymy się, że cenimy tę samą cechę - przezorność.

### ŻYCIE POD KONTROLĄ PLUS

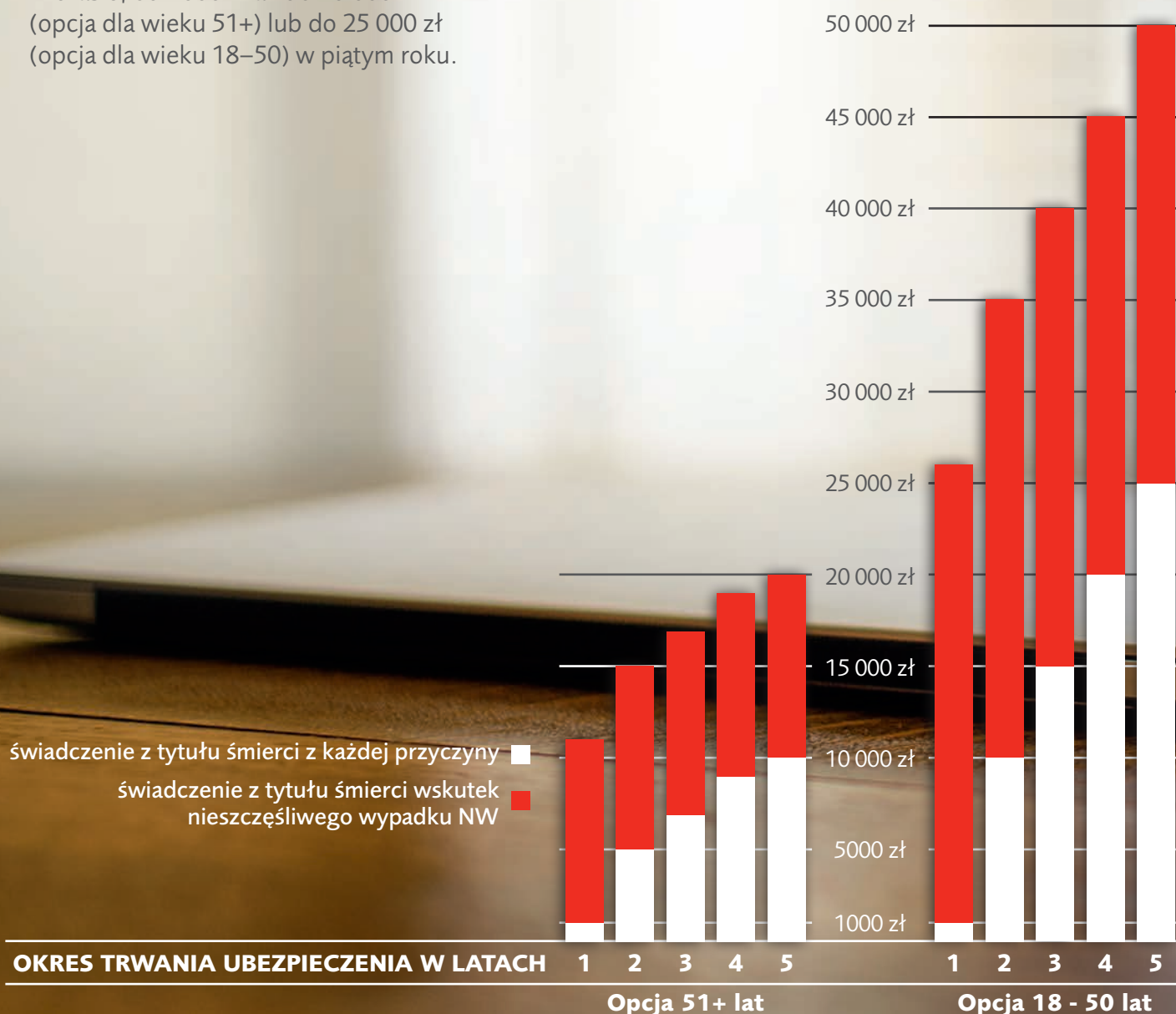
to pięcioletnie ubezpieczenie na wypadek śmierci z każdej przyczyny.

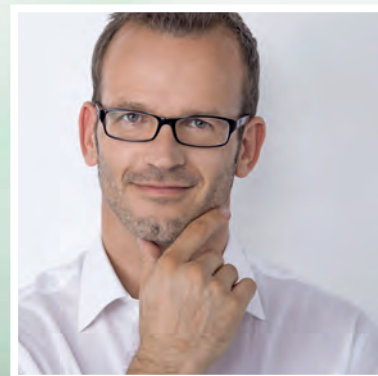
**Za około 1 zł dziennie** otrzymujesz ubezpieczenie, którego suma rośnie w czasie, od 1000 zł aż do 10 000 zł (opcja dla wieku 51+) lub do 25 000 zł (opcja dla wieku 18–50) w piątym roku.

Dodatkowo w przypadku śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku (NW) suma ta jest powiększona o 10 000 lub 25 000 zł w zależności od wieku ubezpieczonego.

Już dziś zapewnij sobie życie pod kontrolą z Prudential.

Poniżej przedstawiamy wykres ilustrujący działanie ubezpieczenia.





# ŻYCIE POD KONTROLĄ PLUS

UBEZPIECZENIE NA ŻYCIE  
Z ROSNĄCĄ OCHRONĄ W CZASIE

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA**



# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE „ŻYCIE POD KONTROLĄ PLUS”

(ORANGE/IT\_LIFE/2/2016)

## TABELA INFORMACYJNA DO POSTANOWIEŃ UMOWY

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	<ul style="list-style-type: none"><li>• Świadczenie z tytułu śmierci: § 3 ust. 2 OWU, § 14 OWU;</li><li>• Wartość wykupu: nie dotyczy.</li></ul>
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 5 OWU w zw. z § 2 pkt 1, 2 i 3 OWU, § 3 ust. 2 b OWU w zw. z § 2 pkt 3 OWU.
3. Koszty oraz wszelkie inne obciążenia potrącane ze składek ubezpieczeniowych, z aktywów ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych lub poprzez umorzenie jednostek uczestnictwa ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych	Nie dotyczy (jedynym obciążeniem klienta jest opłacana składka).
4. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje	Nie dotyczy (zgodnie ze specyfiką ubezpieczenia w tego rodzaju umowach nie ma wartości wykupu).

## Rozdział I. Postanowienia ogólne

### § 1. Postanowienia wstępne

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia na życie „ŻYCIE POD KONTROLĄ PLUS” oznaczone indeksem ORANGE/IT\_LIFE/2/2016 stosuje się do Umowy ubezpieczenia na życie zawieranej z The Prudential Assurance Company Limited z siedzibą w Londynie działającej poprzez The Prudential Assurance Company Limited spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie.

### § 2. Definicje

Określenia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia na życie „ŻYCIE POD KONTROLĄ PLUS” oraz w innych dokumentach stanowiących integralną część Umowy ubezpieczenia oznaczają:

1. **Akt przemocy** – nieuprawnione skierowanie przez Ubezpieczonego czynności fizycznej bezpośrednio przeciwko innej osobie w celu zmuszenia jej do poddania się woli Ubezpieczonego lub określonego zachowania zgodnego z wolą Ubezpieczonego, przez co swoboda woli tej osoby zostaje ograniczona,
2. **Akt terroru** – użycie przemocy dla osiągnięcia celów politycznych, światopoglądowych, religijnych, rasowych lub społecznych, skierowanej przeciw społeczeństwu lub grupie społecznej,
3. **Nieszczęśliwy wypadek** – zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, nagłą i niezależną od woli i stanu zdrowia Ubezpieczonego, które wystąpiło w okresie ochrony udzielanej Ubezpieczonemu z tytułu Umowy ubezpieczenia,
4. **Okres rozliczeniowy** – miesięczny okres obowiązujący w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej przez Ubezpieczającego z Orange, za który naliczane są opłaty z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych,
5. **OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia na życie „ŻYCIE POD KONTROLĄ PLUS”,
6. **Orange** – Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (kod: 02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, będąca agentem ubezpieczeniowym działającym w imieniu Prudential, którego jednocześnie łączy z Ubezpieczającym umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych,
7. **Polisa** – dokument, który potwierdza zawarcie Umowy ubezpieczenia, zawierający najistotniejsze warunki Umowy,
8. **Prudential** – ubezpieczyciel udzielający ochrony ubezpieczeniowej z tytułu Umowy ubezpieczenia, którym jest The Prudential Assurance Company Limited z siedzibą w Londynie, Laurence Pountney Hill, Londyn EC4R 0HH, zarejestrowana w Rejestrze Spółek Anglii i Walii pod numerem 15454 i działająca na podstawie zezwolenia Urzędu Nadzoru nad Rynkiem Finansowym (ang. FSA – Financial Services Authority), który został zastąpiony przez FCA (ang. Financial Conduct Authority) oraz Urząd ds. Regulacji Ostrożnościowych (ang. PRA – Prudential Regulation Authority), działająca poprzez The Prudential Assurance Company Limited spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (02-670) przy ul. Puławskiej 182, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 437638,
9. **Rocznicą umowy ubezpieczenia** – w każdym kolejnym roku trwania Umowy ubezpieczenia dzień odpowiadający datą pierwszemu dniowi pierwszego pełnego Okresu rozliczeniowego następującego po zawarciu Umowy ubezpieczenia, a jeżeli nie ma takiego dnia w danym roku – pierwszemu dniowi następnego miesiąca kalendarzowego,

10. **Rok ubezpieczenia** – każdy okres roczny rozpoczynający się w Rocznicę umowy ubezpieczenia i kończący się w dniu poprzedzającym kolejną Rocznicę umowy ubezpieczenia, za wyjątkiem pierwszego Roku ubezpieczenia, który rozpoczyna się w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia,
11. **Suma ubezpieczenia** – wskazana w Polisie kwota wypłacana w razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego na zasadach określonych w niniejszych OWU,
12. **Stan po spożyciu alkoholu** – stan organizmu, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,2 promila alkoholu albo obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,1 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>,
13. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawiera Umowę ubezpieczenia i jest jednocześnie Ubezpieczonym,
14. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna objęta ochroną na podstawie niniejszych OWU,
15. **Umowa ubezpieczenia lub Umowa** – umowa ubezpieczenia zawarta przez Ubezpieczającego, na której treść składają się niniejsze OWU, Polisa oraz wszystkie uzgodnienia Ubezpieczającego i Prudential poczynione w trakcie jej obowiązywania,
16. **Uposażony** – osoba uprawniona do otrzymania świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego, wskazana przez Ubezpieczonego,
17. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie wskazane w § 3 ust. 2 OWU, uprawniające do wnioskowania o wypłatę świadczenia na zasadach określonych w OWU.

## Rozdział II. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

### § 3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie Ubezpieczonego.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje następujące Zdarzenia ubezpieczeniowe:
  - a. śmierć Ubezpieczonego, która miała miejsce w okresie udzielanej Ubezpieczonemu ochrony z tytułu Umowy ubezpieczenia,
  - b. śmierć Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku, o ile nastąpiła nie później niż w ciągu 180 dni od daty tego wypadku.

## Rozdział III. Świadczenia z tytułu Umowy ubezpieczenia

### § 4. Wysokość świadczeń z tytułu Umowy ubezpieczenia

1. W razie śmierci Ubezpieczonego w okresie, w którym był objęty ochroną z tytułu Umowy ubezpieczenia Prudential wypłaca Uposażonemu, a w przypadku braku wskazania Uposażonego najbliższemu członkowi rodziny wskazanym w § 13 ust. 1 OWU, Sumę ubezpieczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego obowiązującą w dniu jego śmierci, której wysokość zmienia się w każdym Roku ubezpieczenia według tabeli zamieszczonej w treści Polisy.
2. W razie śmierci Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku w okresie, w którym był objęty ochroną z tytułu Umowy ubezpieczenia, Prudential wypłaca Sumę ubezpieczenia z tytułu śmierci wskutek Nieszczęśliwego wypadku w wysokości wskazanej w Polisie, powiększoną o należną Sumę ubezpieczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego zgodnie z zasadami określonymi w ust. 1 niniejszego paragrafu.

## § 5. Wyłączenia oraz ograniczenia odpowiedzialności Prudential

- Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego nie zostanie wypłacone, jeżeli śmierć Ubezpieczonego jest skutkiem lub nastąpiła w związku z lub podczas:
  - próby samobójczej lub umyślnego samookaleczenia Ubezpieczonego przed upływem roku od zawarcia Umowy ubezpieczenia,
  - świadomego i dobrowolnego uczestnictwa Ubezpieczonego w Aktach przemocy, działaniach wojennych, zbrojnych, zamieszkach lub Aktach terroru.
- Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku nie zostanie wypłacone, jeżeli śmierć Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku jest skutkiem lub nastąpiła w związku z lub podczas:
  - działania Ubezpieczonego w stanie po spożyciu alkoholu lub narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że zostały one przepisane przez lekarza, z wyjątkiem jednak środków stosowanych w leczeniu uzależnień,
  - świadomego i dobrowolnego uczestnictwa Ubezpieczonego w Aktach przemocy, działaniach wojennych, zbrojnych, zamieszkach lub Aktach terroru,
  - popętnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego czynu wypełniającego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa,
  - uprawiania przez Ubezpieczonego sportów niebezpiecznych, przez które rozumie się: sporty powietrzne wliczając spadochroniarstwo oraz latanie samolotami ultralekkimi, akrobacje spadochronowe, lotniarstwo, paralotniarstwo; wspinaczkę wysokogórską lub wspinaczkę skałkową, eksplorację jaskiń oraz nurkowanie w jaskiniach, nurkowanie poniżej 30 metrów, skoki na linie oraz BASE jumping, sporty motorowe, żeglarstwo morskie.
- Świadczenie z tytułu śmierci nie zostanie wypłacone, jeżeli śmierć Ubezpieczonego zaszła w wyniku okoliczności, o które Prudential zapytywał przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i które pomimo wiedzy Ubezpieczającego nie zostały podane do wiadomości Prudential lub zostały podane niezgodnie z wiedzą Ubezpieczającego. Jeżeli do naruszenia powyższych obowiązków Ubezpieczającego doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że Zdarzenie ubezpieczeniowe jest skutkiem niepodanych lub nieprawdziwych okoliczności. Powyższe ograniczenie odpowiedzialności Prudential nie ma zastosowania, jeżeli śmierć Ubezpieczonego ma miejsce po upływie 3 lat od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia.

## Rozdział IV. Umowa ubezpieczenia

### § 6. Zawarcie Umowy ubezpieczenia

- Umowa ubezpieczenia jest zawierana na odległość z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, w tym telefonu.
- Umowę ubezpieczenia może zawrzeć Ubezpieczający, który w dniu rozmowy telefonicznej, podczas której Ubezpieczającemu została przedstawiona propozycja zapoznania się z warunkami Umowy ubezpieczenia, ukończył 18. rok życia i nie ukończył 61. roku życia oraz posiada miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Ubezpieczający przed zawarciem Umowy ubezpieczenia jest zobowiązany podać do wiadomości Prudential wszystkie znane sobie okoliczności, w tym dane dotyczące stanu zdrowia Ubezpieczającego, o które zapyta Prudential. W razie zawarcia przez Prudential Umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

- Przed zawarciem Umowy ubezpieczenia Prudential doręcza Ubezpieczającemu OWU.
- Zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje w dniu wskazanym w Polisie.
- Umowa zawierana jest na okres trwania umowy zawartej przez Ubezpieczającego z Orange, poczynawszy od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia, nie dłużej niż do dnia poprzedzającego 5. Rocznicę umowy ubezpieczenia.

### § 7. Ochrona ubezpieczeniowa

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje Ubezpieczonemu do dnia, w którym Umowa ubezpieczenia zostaje rozwiązana lub wygasa.

### § 8. Odstąpienie, rozwiązanie i wygaśnięcie Umowy ubezpieczenia

- Ubezpieczający może odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni licząc od dnia zawarcia Umowy. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu na piśmie termin ten uważa się za zachowany, jeżeli oświadczenie Ubezpieczającego zostało wysłane przed jego upływem.
- W każdym czasie trwania Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający może, składając Prudential oświadczenie, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu zostało złożone Prudential. Wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Prudential udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- Oświadczenie Ubezpieczającego o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy może zostać złożone Prudential telefonicznie lub pisemnie, pod numerem telefonu lub na adres wskazany Ubezpieczającemu przez Prudential.
- Umowę ubezpieczenia uważa się za wypowiedzianą przez Ubezpieczającego w razie niezapłacenia przez Ubezpieczającego składki zgodnie z zasadami określonymi w § 11.
- Umowa ubezpieczenia wygasa z upływem okresu, na jaki została zawarta lub z dniem śmierci Ubezpieczonego.

## Rozdział V. Składka

### § 9. Wysokość składki

- Wysokość składki jest określona przed zawarciem Umowy ubezpieczenia.
- Wysokość składki jest wskazana w Polisie.
- Wysokość składki jest stała w całym okresie obowiązywania Umowy ubezpieczenia.
- Wysokość składki jest obliczana przez Prudential na podstawie wysokości Sumy ubezpieczenia, zakładanego czasu udzielania ochrony ubezpieczeniowej, wieku Ubezpieczonego oraz wyników oceny ryzyka ubezpieczeniowego.

### § 10. Terminy i sposób opłacania składki

- Składka jest opłacana za Okres rozliczeniowy, w trakcie którego przypada termin jej płatności zgodnie z ust. 2 poniżej, za wyjątkiem pierwszej składki, która jest płatna za okres od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia do ostatniego dnia pierwszego pełnego Okresu rozliczeniowego po zawarciu Umowy.

2. Ubezpieczający opłaca składkę miesięcznie na rachunek wskazany przez Prudential w terminie płatności zobowiązań Ubezpieczającego z tytułu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej przez niego z Orange.
3. Dniem zapłaty składki jest dzień wpływu składki w pełnej wysokości na wskazany przez Prudential rachunek bankowy.

## § 11. Skutki niezapłacenia składki w terminie

1. W razie nieopłacenia przez Ubezpieczającego należnej składki w terminie płatności zobowiązań Ubezpieczającego z tytułu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej przez niego z Orange, Prudential wezwie Ubezpieczającego do zapłaty zaległej składki w dodatkowym terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do jej zapłaty, informując go jednocześnie o skutkach jej nieopłacenia. W przypadku nieopłacenia przez Ubezpieczającego składki w dodatkowym terminie Umowę ubezpieczenia uważa się za wypowiedzianą przez Ubezpieczającego z końcem Okresu rozliczeniowego, w którym Ubezpieczający otrzymał wezwanie do zapłaty, nie wcześniej jednak niż po upływie wskazanego w wezwaniu dodatkowego terminu na jej opłacenie. Wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Prudential udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
2. W przypadku opóźnień w płatności składek opłacane składki zalicza się na poczet składek najdawniej wymagalnych.

## § 12. Zwrot składki

1. W razie rozwiązania Umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Prudential zwróci zapłaconą przez Ubezpieczającego składkę za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej przelewem na rachunek w Orange przypisany Ubezpieczającemu lub w inny sposób uzgodniony przez Ubezpieczającego z Prudential.
2. W razie odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy ubezpieczenia, o którym mowa w § 8 ust. 1, Prudential zwróci zapłaconą przez Ubezpieczającego składkę przelewem na rachunek w Orange przypisany Ubezpieczającemu lub w inny sposób uzgodniony przez Ubezpieczającego z Prudential.
3. Składka jest zwracana w terminie 14 dni od dnia rozwiązania lub odstąpienia od Umowy ubezpieczenia.

## Rozdział VI. Osoby uprawnione do otrzymania świadczenia

### § 13. Osoby uprawnione do otrzymania świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego, w tym śmierci wskutek Nieszczęśliwego wypadku

1. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego jest wypłacane najbliższym członkom rodziny Ubezpieczonego w następującej kolejności i wysokości:
  - 1) małżonkowi Ubezpieczonego – w całości,
  - 2) w przypadku braku małżonka Ubezpieczonego – dzieciom Ubezpieczonego – w częściach równych,
  - 3) w przypadku braku małżonka i dzieci Ubezpieczonego – rodzicom Ubezpieczonego – w częściach równych,
  - 4) w przypadku braku małżonka, dzieci i rodziców Ubezpieczonego – rodzeństwu Ubezpieczonego – w częściach równych,
  - 5) w przypadku braku osób wskazanych powyżej – innym spadkobiercom Ubezpieczonego – w częściach, w jakich dziedziczą po Ubezpieczonym,

przy czym wypłata świadczenia osobie lub osobom w danej grupie uprawnionych wyklucza uprawnienie do otrzymania świadczenia przez osoby należące do kolejnej grupy.

2. Ubezpieczony może w każdym czasie trwania Umowy ubezpieczenia wskazać Uposażonych, tj. innych uprawnionych do wypłaty świadczenia z tytułu śmierci niż osoby wskazane w ust.1, określając jednocześnie ich procentowy udział w wypłacanym świadczeniu. W przypadku braku wskazania udziału procentowego uznaje się, że udziały Uposażonych są równe. W przypadku, gdy suma udziałów Uposażonych nie jest równa 100% przyjmuje się, że udziały tych osób w kwocie świadczenia są wyznaczone z zachowaniem proporcji wskazanych w dyspozycji Ubezpieczonego.
3. Wskazanie i zmiana Uposażonych oraz przysługujących im udziałów są skuteczne z chwilą złożenia Prudential przez Ubezpieczonego oświadczenia w tej sprawie. Wskazanie lub zmiana Uposażonych może zostać złożona Prudential telefonicznie lub pisemnie, pod numerem telefonu lub na adres wskazany Ubezpieczającemu przez Prudential.
4. Udział Uposażonego jest określany w pełnych procentach i nie może być niższy niż 1%.
5. Wskazanie Uposażonego staje się bezskuteczne, jeżeli Uposażony zmarł przed śmiercią Ubezpieczonego albo umyślnie przyczynił się do jego śmierci. W takim przypadku udział tego Uposażonego przypada pozostałym Uposażonym proporcjonalnie do ich udziału w świadczeniu.

## Rozdział VII. Zasady wypłaty świadczeń z tytułu Umowy ubezpieczenia

### § 14. Wypłata świadczeń

1. Prudential wypłaca świadczenie po otrzymaniu wniosku o wypłatę świadczenia i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Prudential oraz wysokości tego świadczenia.
2. Po zawiadomieniu o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego Prudential, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w terminie 7 dni, pisemnie lub drogą elektroniczną za zgodą osoby występującej z roszczeniem, potwierdza otrzymanie zawiadomienia, wskazując jednocześnie dokumenty potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Prudential. Lista wymaganych dokumentów jest dodatkowo dostępna na stronie internetowej Prudential oraz za pośrednictwem infolinii Prudential.
3. Wraz z wnioskiem o wypłatę świadczenia osoba występująca z roszczeniem powinna złożyć wymagane dokumenty niezbędne do oceny zasadności zgłoszonego roszczenia.
4. Świadczenie jest wypłacane przelewem na rachunek bankowy osoby uprawnionej do otrzymania tego świadczenia albo w inny sposób uzgodniony z Prudential.
5. Prudential wypłaca świadczenie w terminie 30 dni od otrzymania zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego. Gdyby wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Prudential lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego nie było w tym terminie możliwe, Prudential wypłaca świadczenie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności ich wyjaśnienie było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Prudential wypłaca w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego. Jeżeli w terminach określonych w niniejszym ustępie świadczenie nie zostanie wypłacone, Prudential informuje na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynie niemożności zaspokojenia roszczenia w całości lub w części.
6. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Prudential poinformuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując



na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Osoba uprawniona ma prawo dochodzić swoich roszczeń na drodze sądowej.

## Rozdział VIII. Obowiązki informacyjne

### § 15. Obowiązki informacyjne

1. Prudential jest zobowiązany, przed wyrażeniem przez Ubezpieczającego zgody na zmianę warunków Umowy ubezpieczenia lub zmianę prawa dla niej właściwego, do pisemnego poinformowania Ubezpieczającego o tych zmianach, z określeniem ich wpływu na wartość świadczenia ubezpieczeniowego.
2. Pisemne informacje, o których mowa w ust. 1, Prudential może przekazywać za zgodą Ubezpieczającego za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
3. Prudential jest zobowiązany do poinformowania Ubezpieczającego o każdej zmianie danych adresowych.
4. Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Prudential o każdej zmianie danych adresowych i osobowych swoich lub Uposażonych.

## Rozdział IX. Postanowienia końcowe

### § 16. Fundusz Gwarancyjny

Jeśli Prudential nie będzie w stanie w przyszłości zaspokoić skierowanych do niego roszczeń, świadczenia z tytułu Umowy ubezpieczenia będą gwarantowane przez FSCS (ang. Financial Services Compensation Scheme) z siedzibą w Wielkiej Brytanii zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadkach i w zakresie określonym w przepisach polskiego prawa, świadczenia z tytułu umów ubezpieczenia na życie mogą być zaspokojone ze środków Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego.

### § 17. Cesja

Ubezpieczający nie może przenieść swoich praw lub obowiązków z tytułu Umowy ubezpieczenia na osobę trzecią.

### § 18. Waluta Umowy ubezpieczenia

Składka i świadczenie ubezpieczeniowe są ustalane i wypłacane w złotych polskich.

### § 19. Opodatkowanie świadczeń ubezpieczeniowych

Opodatkowanie świadczeń należnych z tytułu Umowy ubezpieczenia, zgodnie ze stanem prawnym obowiązującym w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia, regulują przepisy:

1. Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2012 r. poz. 361 z późn. zm.) – w szczególności art. 21 ust.1 pkt 4,
2. Ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (Dz.U. z 2014 r. poz. 851 z późn. zm.).

## § 20. Korespondencja między stronami

1. Oświadczenia woli oraz inne oświadczenia i powiadomienia składane w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej, chyba że OWU dopuszczają inną formę komunikacji lub strony uzgodnią inaczej. Jeżeli Prudential udostępni możliwość komunikacji drogą telefoniczną lub elektroniczną, oświadczenia i powiadomienia w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy ubezpieczenia, za zgodą Ubezpieczającego, mogą być składane również w takiej formie.
2. Językiem stosowanym w kontakcie z Prudential jest język polski, chyba że Prudential zgodzi się na przekazywanie dokumentów lub informacji w innym języku.

## § 21. Prawo właściwe i sąd właściwy do rozpatrywania sporów

1. Prawem właściwym dla Umowy ubezpieczenia jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Sądem właściwym w sprawach o roszczenia ze stosunku ubezpieczenia jest sąd właściwości ogólnej (tj. sąd właściwy miejscowo dla siedziby lub miejsca zamieszkania pozwanego) lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego, innego uprawnionego z Umowy ubezpieczenia lub ich spadkobierców.
3. Prudential dopuszcza możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów.

## § 22. Reklamacje, skargi i zażalenia

1. Reklamacje, skargi i zażalenia na działanie lub zaniechanie Prudential związane ze świadczonymi przez Prudential usługami, w tym związane z zawarciem lub wykonywaniem Umowy ubezpieczenia, mogą zostać złożone w każdej jednostce Prudential obsługującej klientów.
2. Reklamacje, skargi i zażalenia mogą być złożone:
  - 1) w formie pisemnej – osobiście, w jednostce Prudential obsługującej klientów, albo za pośrednictwem operatora pocztowego, kuriera lub postańca na adres The Prudential Assurance Company Limited sp. z o.o. Oddział w Polsce, skrytka pocztowa nr 34, 26-614 Radom lub na adres siedziby Prudential,
  - 2) ustnie – telefonicznie (numer telefonu: 801 310 100 – koszt połączenia naliczany jest według stawek operatora, z którego korzysta klient) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Prudential obsługującej klientów,
  - 3) w formie elektronicznej poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: kontakt@prudential.pl.
3. Na żądanie klienta Prudential potwierdza wpłynięcie reklamacji, skargi lub zażalenia w formie pisemnej lub w innej wskazanej przez klienta.
4. Odpowiedź na reklamację, skargę lub zażalenie udzielana jest w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.



5. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich złożenia. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, w których rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni nie jest możliwe, termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wyjaśniać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
6. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są przez pełnomocnika Prudential ds. rozpatrywania reklamacji/skarg.
7. Każdy zainteresowany może też wnieść reklamację, skargę lub zażalenie do Rzecznika Finansowego lub do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
8. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania skarg, reklamacji i zażaleń znajdują się na stronie [www.prudential.pl](http://www.prudential.pl) oraz w jednostkach Prudential obsługujących klientów.

A. Messerli

Anna Messerli  
Zastępca Dyrektora Oddziału

A. Gładysz

Andrzej Gładysz  
Zastępca Dyrektora Oddziału

## OD 1848 ROKU DBAMY O BEZPIECZEŃSTWO FINANSOWE NASZYCH KLIENTÓW

Powołane do życia w 1848 roku brytyjskie Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, Inwestycyjne i Kredytowe – Prudential było pierwszym w historii, które objęło ochroną ubezpieczeniową szeroką rzeszę obywateli – robotników przemysłowych i ich rodziny, do tej pory takiej ochrony pozbawionych.

Firma słynęła z niskich kosztów, jasnych zasad i czytelnych rozliczeń, oferując ubezpieczenia sprzedawane – również w pionierski jak na tamte czasy sposób – za pomocą sieci agentów działających w terenie. Towarzystwo niejednokrotnie udawało, że zaufanie klientów buduje się dotrzymując obietnic.

Gdy w 1912 roku tonie słynny Titanic, to właśnie Prudential wypłaca rodzinom ofiar, ogromną jak na tamte czasy kwotę równą 12 834 funtów. Wybuch pierwszej wojny światowej jest kolejnym przykładem – pomimo, że standardowo polisy zawierają wyłączenia odpowiedzialności za zdarzenia spowodowane działaniami wojennymi, firma decyduje się na pełną wypłatę świadczeń dla ofiar wojennej pożogi.

Wraz z międzynarodowym rozwojem, w latach od 1927 do 1939 r., Towarzystwo działało również w Polsce, pod nazwami dwóch towarzystw ubezpieczeniowych – Przeworność i Prudential.

Według stanu na dzień wybuchu wojny w Polsce funkcjonowały 4623 polisy Prudential. Obietnice Towarzystwa Prudential w Polsce nie wygasły jednak wraz z wybuchem wojny. Pomimo tego, że firma nie mogła kontynuować normalnej działalności w powojennej komunistycznej Polsce i że wojna praktycznie zniszczyła archiwum firmy, od roku 1948 do dziś trwają poszukiwania spadkobierców posiadaczy dawnych polis i wypłaty pieniędzy. Dbając o to, by dotrzymać danego kiedyś słowa, stworzyliśmy i stale uaktualniamy listę poszukiwanych spadkobierców przedwojennych polis ([www.prudential.pl/historia](http://www.prudential.pl/historia)).



Holborn Bars – siedziba Prudential w Londynie

## PRUDENTIAL DZISIAJ

Wizjonerskie podejście do biznesu przyniosło firmie spektakularny sukces. Po 165 latach działalności Prudential zapewnia ochronę 24 milionom klientów na całym świecie, obracając aktywami o wartości 496 miliardów funtów. Dzisiejszy Prudential to ogólnoświatowa grupa firm zajmujących się ubezpieczeniami, której głównymi regionami działania są Wielka Brytania, USA i Azja. Spółka notowana jest na giełdach w Londynie, Nowym Jorku, Singapurze i Hongkongu.

Prudential daje też zatrudnienie tysiącom osób. Aktualna liczba pracowników etatowych to ponad 23 tysiące. Firma aktywnie angażuje się w akcje społeczne w trzech podstawowych obszarach – podniesienia warunków życia, praktycznej edukacji i pomocy w sytuacjach kłęski żywiołowej.

W 2014 roku wydała na akcje charytatywne i wspieranie lokalnych inicjatyw ponad 19,6 miliona funtów.

Począwszy od 1848 r. Towarzystwo przeszło ogromne zmiany, ale wartości jego założycieli:

**UCZCIWOŚĆ,**  
**UMIĘTNOŚĆ PRZEWIDYWANIA,**  
**PRZEZORNOŚĆ,**

a przede wszystkim zwykłe **LUDZKIE PODEJŚCIE** do biznesu wciąż kierują nim w pracy nad ochroną finansową klientów na całym świecie.

Źródło danych: Prudential plc Fact File 2015







**PRUDENTIAL** 

**The Prudential Assurance Company Limited sp. z o.o. Oddział w Polsce, ul. Puławska 182, 02-670 Warszawa**  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000437638, NIP: 107-00-23-998

Infolinia: 801 310 100, e-mail: kontakt@prudential.pl