



**SAM WIESZ,
JAK CHRONIĆ
SWOJE DZIECKO
NA CO DZIEŃ**

**MY WIEMY,
JAK JE CHRONIĆ
NA POWAŻNIE**

DOBRY POCZĄTEK Z PRUDENTIAL

Specjalne ubezpieczenie dla dzieci
na wypadek śmierci oraz innych
poważnych zdarzeń

PRUDENTIAL 

OGÓLNE WARUNKI GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE
„SPECJALNE UBEZPIECZENIE DLA DZIECI NA WYPADEK ŚMIERCI ORAZ INNYCH POWAŻNYCH
ZDARZEŃ – ZIMA 2018” – „DOBRY POCZĄTEK Z PRUDENTIAL”

(KID/1/2017)

TABELA INFORMACYJNA DO POSTANOWIEŃ UMOWY

RODZAJ INFORMACJI	NUMER POSTANOWIENIA Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	Świadczenia z tytułu Umowy: § 4, § 14
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 4 w zw. z § 3 pkt 5, 6, 9, 10, 13, 18 § 5 w zw. z § 3 pkt 1, 2, 3, 5, 6, 7, 12

§ 1. Postanowienia wstępne

Niniejsze Ogólne warunki grupowego ubezpieczenia na życie „Specjalne ubezpieczenie dla dzieci na wypadek śmierci oraz innych poważnych zdarzeń – zima 2018” – „Dobry początek z Prudential” stosuje się do umowy grupowego ubezpieczenia na życie zawartej pomiędzy ubezpieczycielem – The Prudential Assurance Company Limited z siedzibą w Londynie działającym poprzez The Prudential Assurance Company Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (zwanym dalej: „Prudential”) a Ubezpieczającym – DSA Investment S.A.

§ 2. Charakter ubezpieczenia

Celem ubezpieczenia jest zapewnienie Ubezpieczonemu w Okresie ubezpieczenia ochrony na wypadek śmierci, śmierci wskutek Nieszczęśliwego wypadku, wystąpienia u niego poważnego zachorowania oraz poważnego uszczerbku, zdefiniowanych w niniejszych OWU.

§ 3. Definicje

Użyte w niniejszych OWU określenia oznaczają:

- 1) **Akt przemocy** – bezprawne użycie przez Ubezpieczonego lub jego Opiekuna prawnego przemocy fizycznej lub psychicznej, a także groźby jej użycia przeciwko innej osobie w celu zmuszenia jej do poddania się woli Ubezpieczonego / Opiekuna prawnego lub określonego zachowania zgodnego z wolą Ubezpieczonego / Opiekuna prawnego, przez co swoboda woli tej osoby zostaje ograniczona;
- 2) **Akt terroru** – użycie przemocy dla osiągnięcia celów politycznych, światopoglądowych, religijnych, rasowych lub społecznych, skierowa-

nej przeciw społeczeństwu lub grupie społecznej;

- 3) **Choroba** – zaburzenie strukturalne lub funkcjonalne organizmu niezwiązane z zewnętrznym urazem, powodujące wystąpienie specyficznych objawów, zdiagnozowane przez lekarza i sklasyfikowane w „Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych”, zgodnie z jej rewizją obowiązującą na dzień wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 4) **Deklaracja przystąpienia** – oświadczenie Ubezpieczonego, wyrażające jego wolę bycia objętym ochroną ubezpieczeniową; Deklaracja przystąpienia jest jednocześnie dokumentem potwierdzającym objęcie Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową;
- 5) **Nieszczęśliwy wypadek** – zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, nagłą i niezależną od woli i stanu zdrowia Ubezpieczonego, które to zdarzenie wystąpiło w Okresie ubezpieczenia;
- 6) **Okres ubezpieczenia** – okres, przez jaki Prudential udziela danemu Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej;
- 7) **Opiekun prawny** – rodzic lub inny przedstawiciel uprawniony do reprezentowania Ubezpieczonego i występowania w jego imieniu w myśl obowiązujących przepisów prawa polskiego;
- 8) **OWU** – niniejsze Ogólne warunki grupowego ubezpieczenia na życie „Specjalne ubezpieczenie dla dzieci na wypadek śmierci oraz innych poważnych zdarzeń – zima 2018” – „Dobry początek z Prudential”;
- 9) **Poważne zachorowanie Ubezpieczonego** – jedno z zachorowań wskazanych i zdefiniowanych poniżej:

a. **Bakteryjne zapalenie opon mózgowo-rdzeniowych** – bakteryjne zapalenie opon mózgowo-rdzeniowych powodujące powstanie trwałych ubytków neurologicznych, o ile diagnoza została potwierdzona przez lekarza specjalistę neurologa, z wyłączeniem innych typów zapalenia opon mózgowo-rdzeniowych oraz wirusowego zapalenia opon mózgowo-rdzeniowych;

b. **Ciężka sepsa** – zespół ogólnoustrojowej reakcji zapalnej spowodowany zakażeniem bakteryjnym, wirusowym lub grzybiczym, rozprzestrzeniającym się drogą krwionośną i charakteryzującym się obecnością drobnoustrojów lub ich toksyn we krwi, prowadzący do niewydolności przynajmniej jednego narządu. Zakresem objęte są również przypadki wstrząsu septycznego w przebiegu Ciężkiej sepsy. Ciężka sepsa powinna być rozpoznana w oparciu o potwierdzoną infekcję wraz ze współistniejącą niewydolnością co najmniej jednego narządu i co najmniej dwóch z niżej wymienionych czynników:

– tętno > 2 odchyłeń standardowych dla danego wieku, przy braku okoliczności stymulujących takich jak ból lub leki;

– temperatura ciała mierzona w jamie ustnej, odbytnicy, przez próbnik w cewniku Foley'a lub w żyłę centralnej > 38,5°C lub < 36°C;

– częstość oddechów > 2 odchyłeń standardowych dla danego wieku lub konieczność stosowania mechanicznej wentylacji, niezwiązana z chorobą neuromięśniową ani niewynikająca z zastosowania śpiączki farmakologicznej;

– poziom leukocytów we krwi podwyższony lub obniżony w stosunku do normy dla danego wieku, niezwiązany ze stosowaniem chemioterapii, albo obecność więcej niż 10% form niedojrzałych;

– poziom cukru we krwi > 120 mg/dl przy niewystępowaniu cukrzycy;

c. **Śpiączka** – stan utraty przytomności z brakiem reakcji na bodźce zewnętrzne lub potrzeby naturalne, trwający w sposób ciągły i wymagający stosowania systemów podtrzymywania życia przez okres co najmniej 96 godzin, o ile trwały ubytek neurologiczny został potwierdzony przez lekarza specjalistę w zakresie neurologii;

d. **Wirusowe zapalenie wątroby o piorunującym przebiegu** – rozległa martwica wątroby spowodowana infekcją wirusową, prowadząca do gwałtownego rozwoju niewydolności wątroby, której rozpoznanie zostało oparte na potwierdzeniu infekcji wirusem zapalenia wątroby i występowaniu łącznie wszystkich poniższych kryteriów:

– szybko postępującego zmniejszenia wątroby obserwowanego w USG,

– szybko wzrastającej aktywności transaminaz,

– szybko narastającej żółtaczki,

– martwicy obejmującej całe zraziki wątrobowe (w przypadku przeprowadzenia biopsji wątroby);

Ubezpieczenie nie obejmuje przypadków bezobjawowego nosicielstwa antygeny wirusowego zapalenia wątroby typu B ani jakiegokolwiek formy przewlekłego zapalenia wątroby,

e. **Zapalenie mózgu** – ostateczne rozpoznanie zapalenia mózgu powodującego powstanie trwałego ubytku neurologicznego, potwierdzone przez lekarza specjalistę neurologa. Z zakresu ochrony wyłączone jest zespól chronicznego zmęczenia;

10) **Poważny uszczerbek Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku** – jeden z poważnych uszczerbków wskazanych i zdefiniowanych poniżej, będący skutkiem Nieszczęśliwego wypadku:

a. **Całkowita i trwała fizyczna utrata dłoni lub stopy** – całkowita i trwała fizyczna utrata dłoni lub stopy na wysokości nadgarstków lub powyżej bądź na wysokości kostek lub powyżej;

b. **Całkowita i trwała fizyczna utrata jednej kończyny** – całkowita i trwała fizyczna utrata jednej kończyny na wysokości uda lub ramienia bądź całkowita utrata funkcji (paraliż) całej kończyny górnej lub dolnej;

c. **Całkowita i trwała obustronna utrata wzroku** – całkowita i trwała obustronna utrata wzroku, odpowiadająca ostrości widzenia 1/10 lub mniejszej, pomimo stosowania adekwatnej korekty;

d. **Całkowita i trwała utrata słuchu** – całkowita i trwała utrata słuchu w zakresie przekraczającym natężenie 95 dB i w pełnym zakresie częstotliwości, potwierdzona badaniem audiometrycznym. Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są przypadki możliwe do skorygowania postępowaniem terapeutycznym;

e. **Ciężkie oparzenia** – oparzenia trzeciego stopnia obejmujące co najmniej 15% powierzchni ciała lub 30% powierzchni głowy i szyi bądź 50% powierzchni twarzy;

f. **Intensywna opieka** – spowodowany urazem pobyt na wyspecjalizowanym oddziale intensywnej terapii, związany z koniecznością zastosowania wentylacji mechanicznej i intubacji dotchawiczej przez 24 godziny na dobę, trwający nieprzerwanie przez nie mniej niż 5 kolejnych dni;

g. **Odmrożenie** – uszkodzenie ciała spowodowane działaniem niskiej temperatury, powodujące martwicę pełnej grubości skóry i tkanek położonych głębiej lub wymagające amputacji części ciała;

h. **Operacja mózgu spowodowana urazem** – przebiecie operacji chirurgicznej przeprowadzonej w ogólnym znieczuleniu, związanej z wykonaniem kraniotomii (operacyjne otwarcie czaszki w celu uzyskania dostępu neurochirurgicznego do mózgowia), spowodowanej urazem. Ubezpieczenie nie obejmuje operacji wykonywanych drogą trepanopunkcji;

i. **Paraliż kończyn** – całkowita i trwała utrata funkcji (powstanie nieodwracalnych niedowładów) dwóch lub więcej kończyn;

j. **Poważny uraz głowy** – martwica tkanki mózgowej powstała wskutek urazu głowy, skutkująca trwałymi ubytkami neurologicznymi;

k. **Utrata mowy** – całkowita i trwała utrata zdolności mowy trwająca nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 miesięcy. Rozpoznanie musi być potwierdzone przez lekarza specjalistę w zakresie laryngologii, w oparciu o stwierdzenie urazu łańdów głosowych. Utrata zdolności mowy nie może być możliwa do skorygowania przy zastosowaniu jakichkolwiek procedur terapeutycznych. Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są wszelkie przypadki utraty zdolności mówienia spowodowane schorzeniami psychicznymi;

11) **Prudential** – ubezpieczyciel udzielający ochrony ubezpieczeniowej z tytułu Umowy ubezpieczenia, którym jest The Prudential Assurance Company Limited z siedzibą w Londynie działająca poprzez The Prudential Assurance Company Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (02-670) przy ul. Puławskiej 182, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000437638;

12) **Stan po spożyciu alkoholu** – stan organizmu, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi co najmniej 0,2 promila alkoholu albo obecności w wydychanym powietrzu co najmniej 0,1 mg alkoholu w 1 dm³;

13) **Suma ubezpieczenia** – kwota wskazana w Deklaracji przystąpienia oraz w niniejszych OWU, wypłacana w przypadku Zdarzenia ubezpieczeniowego;

14) **Ubezpieczający** – DSA Investment S.A., która zawarła z Prudential Umowę ubezpieczenia na rachunek Ubezpieczonych i jest zobowiązana do opłacania składki. DSA Investment S.A. ma siedzibę we Wrocławiu (53-126) przy Al. Wiśniowej 47 i jest wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000391830;

15) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna (dziecko) obejmowana ochroną

ubezpieczeniową, która w dniu złożenia Prudential Deklaracji przystąpienia ukończyła 3. rok życia i nie ukończyła 18. roku życia, w imieniu której działa Opiekun prawny;

- 16) **Umowa ubezpieczenia** – umowa grupowego ubezpieczenia na życie „Specjalne ubezpieczenie dla dzieci na wypadek śmierci oraz innych poważnych zdarzeń – zima 2018” – „Dobry początek z Prudential”, do której mają zastosowanie niniejsze OWU, zawarta pomiędzy Prudential a Ubezpieczającym;
- 17) **Uposażony** – osoba uprawniona do otrzymania świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego, wskazana przez Ubezpieczonego;
- 18) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie wskazane w § 4 ust. 2, uprawniające do wnioskowania o wypłatę świadczenia.

§ 4. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie Ubezpieczonego.
2. Zakresem ubezpieczenia objęte są następujące Zdarzenia ubezpieczeniowe:
 - 1) śmierć Ubezpieczonego, mająca miejsce w Okresie ubezpieczenia;
 - 2) śmierć Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku, o ile nastąpiła ona w ciągu 30 dni od daty Nieszczęśliwego wypadku mającego miejsce w Okresie ubezpieczenia;
 - 3) Poważne zachorowanie Ubezpieczonego, zdiagnozowane przez lekarza u Ubezpieczonego w Okresie ubezpieczenia, o ile skutkuje ono hospitalizacją;
 - 4) Poważny uszczerbek Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku, o ile nastąpił on w ciągu 30 dni od daty Nieszczęśliwego wypadku mającego miejsce w Okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia na wypadek śmierci Ubezpieczonego wynosi 1 000 PLN.
4. Suma ubezpieczenia na wypadek wystąpienia Zdarzeń ubezpieczeniowych, o których mowa w § 4 ust. 2 pkt 2–4 OWU wynosi 10 000 PLN.

§ 5. Wyłączenia odpowiedzialności Prudential

1. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego lub z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku nie przysługuje, jeżeli śmierć Ubezpieczonego jest skutkiem:
 - 1) samobójstwa Ubezpieczonego;
 - 2) świadomego i dobrowolnego uczestnictwa Ubezpieczonego albo Opiekuna prawnego w Aktach przemocy, działaniach wojennych, zbrojnych, zamieszkach lub Aktach terroru.
2. Poza okolicznościami wynikającymi z zakresu ubezpieczenia oraz z definicji poszczególnych zdarzeń świadczenie z tytułu Poważnego zachorowania Ubezpieczonego lub z tytułu Poważnego uszczerbku Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku nie przysługuje, jeżeli Poważne zachorowanie Ubezpieczonego lub Poważny uszczerbek Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku jest skutkiem:
 - 1) próby samobójczej Ubezpieczonego albo umyślnego samookaleczenia Ubezpieczonego;
 - 2) świadomego i dobrowolnego uczestnictwa Ubezpieczonego albo Opiekuna prawnego w Aktach przemocy, działaniach wojennych, zbrojnych, zamieszkach lub Aktach terroru;
 - 3) działania Ubezpieczonego po spożyciu alkoholu lub narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że zostały one przepisane przez lekarza, z wyjątkiem jednak środków stosowanych w leczeniu uzależnień;
 - 4) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego czynu wypełniającego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa.

3. Zakresem ubezpieczenia nie jest objęta śmierć Ubezpieczonego będąca bezpośrednim skutkiem:
 - 1) Choroby zdiagnozowanej lub leczonej pod nadzorem lekarza w okresie 12 miesięcy poprzedzających przystąpienie Ubezpieczonego do ubezpieczenia, lub
 - 2) objawów Choroby, znanych Opiekunowi prawnemu Ubezpieczonego, z powodu których rozpoczęto postępowanie diagnostyczno-lecznicze w okresie 12 miesięcy poprzedzających przystąpienie Ubezpieczonego do ubezpieczenia.
4. Poważne zachorowanie Ubezpieczonego objęte jest zakresem ubezpieczenia tylko wtedy, jeśli zostało ono po raz pierwszy zdiagnozowane przez lekarza w Okresie ubezpieczenia. Zakresem ubezpieczenia nie jest objęte Poważne zachorowanie Ubezpieczonego będące bezpośrednim skutkiem Choroby zdiagnozowanej lub leczonej pod nadzorem lekarza w okresie 12 miesięcy poprzedzających przystąpienie Ubezpieczonego do ubezpieczenia.

§ 6. Przystąpienie do ubezpieczenia

1. Ochroną ubezpieczeniową zostaje objęty Ubezpieczony na podstawie Deklaracji przystąpienia przekazanej Prudential za pośrednictwem Ubezpieczającego.
2. Ubezpieczony składa Deklarację przystąpienia na formularzu udostępnionym przez Prudential.
3. Przystąpienie do ubezpieczenia następuje z chwilą przekazania Ubezpieczającemu Deklaracji przystąpienia.
4. Przystąpienie do ubezpieczenia jest możliwe w okresie od 20 listopada 2017 roku do 11 lutego 2018 roku. Przystąpienie przez Ubezpieczonego do ubezpieczenia po 11 lutego 2018 roku jest bezskuteczne i nie rodzi żadnych skutków prawnych.
5. Przed wyrażeniem zgody na udzielenie ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczonemu doręczane są OWU.
6. Ubezpieczony może przystąpić do Umowy ubezpieczenia wyłącznie jeden raz. Złożenie kilku Deklaracji przystąpienia przez jednego Ubezpieczonego skutkuje jednokrotnym objęciem ochroną ubezpieczeniową z tytułu Umowy ubezpieczenia na podstawie Deklaracji przystąpienia złożonej najwcześniej.
7. Jeżeli w dniu przystąpienia przez Ubezpieczonego do ubezpieczenia nie ukończył on jeszcze 3. roku życia lub ukończył już 18. rok życia, przystąpienie przez Ubezpieczonego do ubezpieczenia jest bezskuteczne i nie rodzi żadnych skutków prawnych.

§ 7. Ochrona ubezpieczeniowa

1. Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do danego Ubezpieczonego rozpoczyna się w dniu następnym po dniu przystąpienia przez niego do ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż 15 stycznia 2018 roku, i trwa do 25 lutego 2018 roku.
2. Prudential potwierdza objęcie Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową poprzez przekazanie Deklaracji przystąpienia.
3. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w stosunku do danego Ubezpieczonego:
 - 1) z chwilą śmierci Ubezpieczonego;
 - 2) w dniu następującym po dniu wystąpienia przez tego Ubezpieczonego z ubezpieczenia;
 - 3) z upływem Okresu ubezpieczenia.
4. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się także:
 - 1) w dniu odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy ubezpieczenia;
 - 2) z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy ubezpieczenia.
5. Ochrona ubezpieczeniowa na wypadek Zdarzeń ubezpieczeniowych,

o których mowa w § 4 ust. 2 pkt 2–4 kończy się z chwilą wystąpienia pierwszego z tych Zdarzeń ubezpieczeniowych, które skutkuje wypłatą przez Prudential świadczenia.

§ 8. Wystąpienie z Umowy ubezpieczenia

1. Ubezpieczony może w każdym czasie wystąpić z ubezpieczenia, składając Prudential oświadczenie w tym zakresie.
2. Wystąpienie z ubezpieczenia następuje w dniu następującym po dniu otrzymania przez Prudential oświadczenia. Wystąpienie z ubezpieczenia nie wiąże się z żadnymi kosztami po stronie Ubezpieczonego.
3. Oświadczenie o wystąpieniu z ubezpieczenia wymaga dla swojej ważności formy pisemnej przekazanej na adres siedziby Prudential.

§ 9. Świadczenia z tytułu Umowy ubezpieczenia

1. W razie śmierci Ubezpieczonego w Okresie ubezpieczenia Prudential wypłaca Uposażonemu, a w przypadku braku Uposażonego – najbliższemu członkowi rodziny, wskazanym w § 12, świadczenie z tytułu śmierci w kwocie równej Sumie ubezpieczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego.
2. W razie śmierci Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku, o ile nastąpi ona nie później niż w ciągu 30 dni od daty Nieszczęśliwego wypadku, Prudential wypłaca Uposażonemu, a w przypadku braku Uposażonego – najbliższemu członkowi rodziny, wskazanym w § 12, świadczenie z tytułu śmierci wskutek Nieszczęśliwego wypadku w kwocie równej Sumie ubezpieczenia, o której mowa w § 4 ust. 4, powiększonej o należną Sumę ubezpieczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego zgodnie z zasadami określonymi w ust. 1 niniejszego paragrafu.
3. W razie Poważnego zachorowania Ubezpieczonego zdiagnozowanego przez lekarza u Ubezpieczonego w Okresie ubezpieczenia, o ile skutkuje ono hospitalizacją, Prudential wypłaca Ubezpieczonemu świadczenie w kwocie równej Sumie ubezpieczenia, o której mowa w § 4 ust. 4.
4. W razie Poważnego uszczerbku Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku, o ile nastąpił on w ciągu 30 dni od daty Nieszczęśliwego wypadku mającego miejsce w Okresie ubezpieczenia Prudential wypłaca Ubezpieczonemu świadczenie w kwocie równej Sumie ubezpieczenia, o której mowa w § 4 ust. 4.
5. Wypłata świadczenia za Zdarzenia ubezpieczeniowe, o których mowa w ust. 2-4, zostanie dokonana wyłącznie za jedno Zdarzenie ubezpieczeniowe, które wystąpi pierwsze.

§ 10. Składka ubezpieczeniowa

1. Składka za cały Okres ubezpieczenia zostaje opłacona w całości przez Ubezpieczającego.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej jest ustalana przez Prudential przy uwzględnieniu ryzyka ubezpieczeniowego, czasu trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz wysokości Sum ubezpieczenia.

§ 11. Prawa Ubezpieczonego

1. Ubezpieczony może żądać, aby Prudential udzielił mu informacji o postanowieniach Umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą one jego praw i obowiązków.
2. Zmiana Umowy ubezpieczenia na niekorzyść Ubezpieczonego lub Uposażonego wymaga zgody Ubezpieczonego.

§ 12. Osoby uprawnione do otrzymania świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego lub śmierci Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku

1. Ubezpieczony, przystępując do Umowy ubezpieczenia, ma prawo wskazać Uposażonego lub Uposażonych.
2. Ubezpieczony może w każdym czasie zmienić Uposażonych lub ich procentowy udział w wypłacanym świadczeniu.
3. Wskazanie i zmiana Uposażonych oraz przysługujących im udziałów są

skuteczne z chwilą złożenia Prudential przez Ubezpieczonego oświadczenia w tej sprawie.

4. Udział Uposażonego jest określany w pełnych procentach i nie może być niższy niż 1%.
5. Wskazanie Uposażonego staje się bezskuteczne, jeżeli Uposażony zmarł przed śmiercią Ubezpieczonego albo umyślnie przyczynił się do jego śmierci. W takim przypadku udział tego Uposażonego przypada pozostałym Uposażonym, proporcjonalnie do ich udziału w świadczeniu.
6. Jeżeli w chwili śmierci Ubezpieczonego nie ma Uposażonych, świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego przypada innym uprawnionym będącym najbliższymi członkami rodziny Ubezpieczonego – w następującej kolejności i wysokości:
 - 1) Opiekunom prawnym Ubezpieczonego – w częściach równych;
 - 2) w przypadku braku Opiekunów prawnych – rodzeństwu Ubezpieczonego – w częściach równych;
 - 3) w przypadku braku osób wskazanych powyżej – innym spadkobiercom Ubezpieczonego – w częściach, w jakich dziedziczą po Ubezpieczonym;

przy czym wypłata świadczenia osobie lub osobom w danej grupie uprawnionych wyklucza uprawnienie do otrzymania świadczenia przez osoby należące do kolejnej grupy.

§ 13. Osoba uprawniona do otrzymania świadczenia z tytułu Poważnego zachorowania Ubezpieczonego lub Poważnego uszczerbku Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku

Uprawnionym do świadczenia z tytułu Poważnego zachorowania Ubezpieczonego lub Poważnego uszczerbku Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku jest Ubezpieczony.

§ 14. Wypłata świadczenia z tytułu Umowy ubezpieczenia

1. Prudential wypłaca świadczenie po otrzymaniu wniosku o wypłatę świadczenia i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Prudential.
2. Wraz z wnioskiem o wypłatę świadczenia osoba występująca z roszczeniem powinna złożyć wymagane dokumenty, niezbędne do oceny zasadności zgłoszonego roszczenia. Po zawiadomieniu o zajściu zdarzenia Prudential, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w terminie 7 dni potwierdza pisemnie lub drogą elektroniczną za zgodą osoby występującej z roszczeniem otrzymanie zawiadomienia, wskazując jednocześnie dokumenty potrzebne do rozpoznania roszczenia. Lista wymaganych dokumentów jest dodatkowo dostępna na stronie internetowej Prudential, za pośrednictwem infolinii Prudential oraz w placówkach Prudential.
3. Zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia mogą zgłosić również spadkobiercy Ubezpieczonego. W takim przypadku spadkobierca Ubezpieczonego jest traktowany tak jak uprawniony z Umowy ubezpieczenia.
4. Świadczenie jest wypłacane przelewem na rachunek bankowy osoby uprawnionej do jego odbioru albo w inny sposób uzgodniony z Prudential.
5. Prudential wypłaca świadczenie w terminie 30 dni od otrzymania zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego. Gdyby wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Prudential lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego nie było w tym terminie możliwe, Prudential wypłaca świadczenie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności ich wyjaśnienie było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Prudential wypłaca w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową. Jeżeli w terminach określonych w niniejszym ustępie świadczenie nie zostanie wypłacone, Prudential informuje na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynę

nie niemożności zaspokojenia roszczenia w całości lub w części.

6. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w wysokości innej niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Prudential poinformuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Osoba uprawniona ma prawo dochodzić swoich roszczeń na drodze sądowej.

§ 15. Waluta Umowy ubezpieczenia

Świadczenia ubezpieczeniowe są ustalane i wypłacane w złotych polskich.

§ 16. Opodatkowanie świadczeń ubezpieczeniowych

Świadczenia otrzymane z tytułu Umowy ubezpieczenia wolne są od podatku dochodowego od osób fizycznych oraz nie są opodatkowane podatkiem od spadków i darowizn, według stanu prawnego na dzień 20 listopada 2017 roku, zgodnie z przepisami:

- 1) Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2016 r., poz. 2032 z późn. zm.) – w szczególności art. 21 ust. 1 pkt 4;
- 2) Ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (Dz. U. z 2016 r., poz. 1888 z późn. zm.).

§ 17. Korespondencja między stronami

1. Oświadczenia woli oraz inne oświadczenia i powiadomienia składane w związku z przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia lub jej wykonaniem wymagają dla swojej ważności formy pisemnej.
2. Dokumenty przekazywane Prudential powinny być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego, chyba że Prudential zgodzi się na ich przekazanie w innym języku.

§ 18. Prawo właściwe i organy właściwe do rozpatrywania sporów

1. Prawem właściwym dla Umowy ubezpieczenia jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Sędem właściwym w sprawach o roszczenia ze stosunku ubezpieczenia jest sąd właściwości ogólnej (tj. sąd właściwy miejscowo dla siedziby lub miejsca zamieszkania pozwanego) lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub innego uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, lub ich spadkobierców.
3. Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia mogą być poddane rozstrzygnięciu w postępowaniu pozasądowym, prowadzonym przez Rzecznika Finansowego. Strona internetowa Rzecznika Finansowego to www.rf.gov.pl.

§ 19. Reklamacje, skargi, zażalenia i sprawozdania

1. Reklamacje, skargi i zażalenia na działalnictwo lub zaniechanie Prudential związane ze świadczeniami przez Prudential usługami, w tym związane z zawarciem lub wykonywaniem Umowy ubezpieczenia, mogą zostać złożone w każdej jednostce Prudential obsługującej klientów.
2. Reklamacje, skargi i zażalenia mogą zostać złożone:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście, w jednostce Prudential obsługującej klientów, albo za pośrednictwem operatora pocztowego, kuriera lub pośtańca;
 - 2) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu: 801 30 20 10) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Prudential obsługującej klientów;
 - 3) w formie elektronicznej – poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: bok@prudential.pl.
3. Na żądanie klienta Prudential potwierdza wpłynięcie reklamacji, skargi lub zażalenia w formie pisemnej lub w innej wskazanej przez klienta.
4. Odpowiedź na reklamację, skargę lub zażalenie udzielana jest w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.
5. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich złożenia. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji, skargi, zażalenia i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi, zażalenia. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wyjaśniać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
6. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są przez pełnomocnika Prudential ds. rozpatrywania reklamacji/skarg.
7. Każdy zainteresowany może też wnieść reklamację, skargę lub zażalenie do Rzecznika Finansowego lub do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.
8. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania skarg, reklamacji i zażaleń znajdują się na stronie www.prudential.pl oraz w jednostkach Prudential obsługujących klientów.
9. Sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowej Prudential jest dostępne na stronie internetowej www.prudential.pl/wypłacalnosc oraz w siedzibie Prudential.



Jarosław Bartkiewicz
Dyrektor Oddziału



Anna Messerli
Zastępca Dyrektora Oddziału

SAM WIESZ, JAK CHRONIĆ SWOJE DZIECKO NA CO DZIEŃ. MY WIEMY, JAK JE CHRONIĆ NA POWAŻNIE.



Specjalne ubezpieczenie dla dzieci na wypadek śmierci oraz innych poważnych zdarzeń to oferta, którą Prudential przygotował na czas ferii zimowych. Ubezpieczenie działa na całym świecie przez 24 godziny na dobę i obejmuje zdarzenia, które wystąpią w okresie od 15.01.2018 r. do 25.02.2018 r.

Ubezpieczenie nie obejmuje lekkich obrażeń, zwichnięć czy też złamań, od których przezorni rodzice powinni standardowo ubezpieczać swoje dzieci – ale przypadki dużo cięższe. Pełna lista zdarzeń, które objęte są ochroną Prudential, znajduje się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

Pamiętajmy, że zima to nie tylko relaks i zabawa na śniegu, ale również podróż w trudnych warunkach, częste zmiany pogody i niejednokrotnie zwykła dziecięca beztroska, która może prowadzić do niebezpiecznych sytuacji.

Pomyśl o tym już dziś. Ubezpieczenie kosztuje jedynie chwilę poświęconą Konsultantowi, który wraz z Tobą przygotuje niezbędny dokument. Ochrona ubezpieczeniowa Twojego dziecka rozpocznie się już następnego dnia od podpisania deklaracji, nie wcześniej jednak niż w dniu 15.01.2018 r.

**Sprawdź nas, zobacz, jak działamy, zapoznaj się z naszymi ubezpieczeniami.
Na dobry początek z Prudential.**

Treść zawarta na niniejszej stronie ma charakter wyłącznie marketingowy. Szczegółowe informacje znajdziesz w załączonych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

DOBRY POCZĄTEK Z PRUDENTIAL

PRUDENTIAL 

The Prudential Assurance Company Limited sp. z o.o. Oddział w Polsce
ul. Puławska 182, 02-670 Warszawa, infolinia: 801 30 20 10
e-mail: bok@prudential.pl, www.prudential.pl