

Ogólna klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych Klientów

1. Kim jesteśmy?

Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Prudential International Assurance plc Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (02-670) przy ul. Puławskiej 182 („Prudential”, „my”).

2. W jakim celu, na jakiej podstawie prawnej i jak długo będziemy przetwarzać Pana/Pani dane osobowe?

Pana/Pani dane osobowe, takie jak dane adresowe, identyfikatory, dane dotyczące zdrowia, dane z dokumentów, dane finansowe i dotyczące stanu rodzinnego, będą przetwarzane przez nas w celach:

- 1) badania adekwatności produktu oraz analizy potrzeb, wiedzy i doświadczenia oraz oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyliczenia składki ubezpieczeniowej oraz zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym rozpatrzenia roszczenia i wypłaty świadczenia na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz niezbędności przetwarzania do wykonania umowy;

Przed zawarciem umowy Prudential ocenia informacje na Pana/Pani temat i w ramach profilowania podejmuje decyzję w sposób automatyczny (bez wpływu człowieka). Profilowanie wiąże się z zaszeregowaniem Pana/Pani do określonej grupy, dla której ustaliliśmy wytyczne dotyczące zasad zawierania umów ubezpieczenia. Podstawą profilowania będą dane zawarte we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, jak i udzielone w ramach badania adekwatności produktu, a jeżeli ma to zastosowanie dla danej umowy ubezpieczenia – także dane podane podczas spotkania z konsultantem. Konsekwencją będzie ocena, jaka umowa ubezpieczenia jest adekwatna do Pana/Pani potrzeb oraz może to skutkować ustaleniem, że dany produkt jest nieadekwatny – wówczas umowa ubezpieczenia może zostać zawarta jedynie na Pani/Pana indywidualne żądanie. Ponadto analiza danych skutkuje decyzją co do możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia, propozycją podwyższenia zakładanej składki ubezpieczeniowej lub zmniejszenia zakładanej sumy ubezpieczenia. Ma Pan/Pani prawo do zakwestionowania takiej oceny i decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka.

- 2) reasekuracji ryzyka – w tym celu udostępnimy Pana/Pani dane naszemu reasekuratorowi na podstawie wyrażonej przez Pana/Panią zgody;
- 3) statystycznych i/lub analitycznych – na potrzeby ustalania wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych oraz rezerw techniczno-ubezpieczeniowych na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
- 4) zapobiegania i wykrywania przestępczości na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;

Prudential będzie przetwarzał Pana/Pani dane osobowe w celach wymienionych w pkt 1)–4) powyżej do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia.

W przypadku niezawarcia umowy ubezpieczenia Prudential będzie przechowywał Pana/Pani dane osobowe przez 1 rok od ostatniego dnia miesiąca, w którym doręczono stanowisko Prudential o niezawarcie umowy ubezpieczenia, lub Prudential otrzyma informację o braku woli zawarcia umowy przez osobę wnioskującą.

Okresy przetwarzania danych mogą zostać przedłużone jedynie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa (np. w związku z toczącym się postępowaniem przed sądem).

- 5) realizacji przepisów o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami, w tym przepisów FATCA, oraz obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu brudnych pieniędzy i finansowaniu terroryzmu – na podstawie przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu oraz przepisów o wypełnianiu międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA, oraz przepisów o automatycznej wymianie informacji podatkowych z innymi państwami;
- 6) rachunkowych, na podstawie przepisów o rachunkowości;

Prudential będzie przechowywał Pana/Pani dane osobowe w celach wymienionych w pkt 5)–6) powyżej do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych, wynikającego z przepisów prawa wskazanych w pkt 5)–6).

- 7) zastosowania sankcji nałożonych na osoby wskazane na listach sankcyjnych wydanych przez inne państwa, w szczególności przez Stany Zjednoczone Ameryki Północnej i Wielką Brytanię oraz na listach publikowanych przez organy administracji państwowej takie, jak policja, KNF, czy UOKiK - na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Prudential polegającego na działaniu w sposób zgodny z przepisami prawa, interesem publicznym, interesem wszystkich osób uprawnionych do wypłaty świadczeń, jak i zapobieganiu popełnieniu przestępstwa na szkodę Prudential.

Prudential będzie przechowywał Pana/Pani dane osobowe w celach wymienionych w pkt powyżej przez okres tożsamy z okresem przechowywania danych wynikającym z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

- 8) windykacji i dochodzenia roszczeń Prudential oraz obrony praw Prudential w postępowaniu karnym – na podstawie prawnie usprawiedliwionego interesu Prudential oraz jeśli przetwarzanie danych dotyczących zdrowia jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń przysługujących Prudential bądź przedawnienia karalności czynu popełnionego na szkodę Prudential;

Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy, jak również może wynikać z przepisów prawa.

- 9) oceny satysfakcji oraz marketingu własnych produktów lub usług Prudential, w tym profilowania w celu określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych i finansowych, na podstawie uzasadnionego interesu Prudential, do czasu wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych w celach marketingowych, ale nie dłużej niż do czasu wygaśnięcia ostatniej umowy ubezpieczenia zawartej z nami; a jeśli wyraził/a Pan/Pani zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych w przypadku niezawarcia umowy ubezpieczenia lub po jej rozwiązaniu – do czasu cofnięcia zgody.

Do tego celu Prudential będzie wykorzystywał wyłącznie dane wskazane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub pozyskane w związku z zawartą umową, z wyjątkiem danych o stanie zdrowia i nałogach.

Za Pana/Pani zgodą otrzymujemy Pana/Pani dane osobowe, w tym dane dotyczące zdrowia, od podmiotów wykonujących działalność leczniczą, Narodowego Funduszu Zdrowia lub innych zakładów ubezpieczeń.

3. Komu przekazujemy Pana/Pani dane osobowe?

Odbiorcami Pana/Pani danych osobowych będą: inne zakłady ubezpieczeń (w przypadku udzielenia odpowiedniej zgody na przekazanie danych dotyczących zdrowia do innego zakładu ubezpieczeń niż Prudential) lub reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, biura informacji gospodarczej, Generalny Inspektor Informacji Finansowej, Rzecznik Finansowy, lekarze, kancelarie prawne, instytucje płatnicze, organy administracji państwowej, o ile zażądadą udostępnienia Pana/Pani danych osobowych w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych będzie wynikał z przepisów prawa.

Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. dostawcom usług IT, mającym siedzibę na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) lub na terytorium państw spoza EOG, takich jak Wielka Brytania, Indie lub Stany Zjednoczone, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Prudential. W przypadku transferu danych do Wielkiej Brytanii ich przekazywanie odbywać się będzie na podstawie decyzji Komisji Europejskiej („KE”), która uznała, że jest to państwo trzecie dające wystarczające gwarancje ochrony danych osobowych zgodnie z RODO.

Inne kraje spoza EOG mogą nie oferować takiego samego poziomu ochrony danych osobowych jak kraje EOG. Zanim Pana/Pani dane osobowe zostaną przekazane poza EOG, Prudential dołoży wszelkich starań, aby takie przekazanie nie doprowadziło do obniżenia poziomu Pana/Pani ochrony zagwarantowanego na podstawie przepisów obowiązujących w krajach należących do EOG. Należyta ochrona Pana/Pani danych osobowych będzie zapewniona również w razie dalszego przekazania Pana/Pani danych osobowych z pierwotnego państwa trzeciego do innego (kolejnego) państwa trzeciego znajdującego się poza EOG.

W przypadku transferu Pana/Pani danych osobowych poza EOG ich przekazywanie odbywać się będzie na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez KE.

Może Pan/Pani także poprosić o dodatkowe informacje w zakresie przekazywania danych poza EOG i uzyskać kopię przyjętych środków ochrony, kontaktując się z nami na zasadach określonych w pkt 5.

4. Pana/Pani prawa

- 1) Ma Pan/Pani prawo do żądania:

- a. dostępu do swoich danych osobowych, uzyskania potwierdzenia, czy Pana/Pani dane osobowe są wykorzystywane, uzyskania ich kopii oraz do uzyskania informacji m.in. o: celach wykorzystania, kategoriach danych osobowych, kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, planowanym okresie przechowywania danych osobowych, a także o źródle ich pozyskania przez nas (art. 15 RODO – Rozporządzenia ogólnego o ochronie danych osobowych);
- b. kopii danych osobowych, których nam Pan/Pani dostarczył/a, i przekazania jej Panu/Pani lub innemu wskazanemu podmiotowi w powszechnie używanym, możliwym do odczytu komputerowego formacie, jeżeli wykorzystujemy Pana/Pani dane na podstawie zgody lub w celu wykonania umowy (art. 20 RODO);
- c. sprostowania Pana/Pani danych osobowych, gdy są niekompletne lub nieprawidłowe (art. 16 RODO);
- d. usunięcia Pana/Pani wszystkich lub niektórych danych osobowych (art. 17 RODO), jeżeli:
 - I. wycofał/a Pan/Pani zgodę, a nie mamy innej podstawy prawnej wykorzystania tych danych;
 - II. Pana/Pani dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były wykorzystywane;
 - III. wniósł/wniosiła Pan/Pani sprzeciw, który uznaliśmy za zasadny;
 - IV. Pana/Pani dane osobowe są wykorzystywane niezgodnie z prawem;
- e. ograniczenia wykorzystania Pana/Pani danych osobowych (art. 18 RODO), tj. zażądać, abyśmy zaprzestali ich wykorzystania (nie dotyczy to jednak przechowywania Pana/Pani danych osobowych) w sytuacjach, gdy:
 - I. kwestionuje Pan/Pani prawidłowość swoich danych osobowych – wówczas ograniczymy ich wykorzystanie na czas potrzebny nam do sprawdzenia prawidłowości Pana/Pani danych;
 - II. kwestionuje Pan/Pani zgodność z prawem wykorzystania przez nas danych osobowych;
 - III. nie potrzebujemy już tych danych, ale Panu/Pani są one potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony jego/jej roszczeń;
 - IV. wniósł/wniosiła Pan/Pani sprzeciw wobec wykorzystywania Pana/Pani danych – do czasu podjęcia przez nas decyzji co do zasadności sprzeciwu.

2) Ma Pan/Pani również prawo do:

- a. **wniesienia sprzeciwu** z przyczyn związanych z Pana/Pani szczególną sytuacją wobec wykorzystywania Pana/Pani danych osobowych na podstawie naszych prawnie uzasadnionych interesów; na skutek wniesienia sprzeciwu rozważymy, czy – ze względu na Pana/Pani szczególną sytuację – ochrona Pana/Pani interesów, praw i wolności przeważa nad interesami, które realizujemy, wykorzystując Pana/Pani dane osobowe; jeżeli Pana/Pani sprzeciw okaże się zasadny, a nie ma innej podstawy prawnej wykorzystania tych danych, usuniemy je (art. 21 ust. 1 RODO);
- b. **cofnięcia wyrażonej zgody** na wykorzystywanie danych osobowych w dowolnym momencie; cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem ich wykorzystywania na podstawie zgody przed jej cofnięciem (art. 7 RODO).

5. Jak można się z nami skontaktować?

W przypadku jakichkolwiek pytań, uwag i wniosków dotyczących niniejszej klauzuli, w celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy skontaktować się z Prudential za pośrednictwem adresu e-mail: bok.rodod@prudential.pl, infolinii: 801 30 20 10 (czynnej od poniedziałku do piątku w godzinach: 9.00–18.00), drogą pisemną na adres siedziby Prudential podany w pkt 1) niniejszego dokumentu lub osobiście/telefonicznie z przedstawicielem Prudential.

Może Pan/Pani też skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych ustanowionym przez administratora danych pod adresem e-mail: IOD@prudential.pl.

Ma Pan/Pani również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.